

Tilsynsrapport

Pilelygaard City



Dato for tilsynsbesøg:

17-03-2026

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Aftale om tilsyn indgået med:

København kommune

Navne på tilsynskonsulenter:

Janik Limanovski
Naja Florander

Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om behandlings- og specialundervisningstilbuddets støttende indsatser i form af pædagogisk støtte og behandling har den fornødne kvalitet.

Tilsynet er gennemført med udgangspunkt i kvalitetsaftalen mellem behandlings- og specialundervisningstilbuddet og beliggenhedskommunen.

Tilsynet er gennemført som et anmeldt tilsyn.

Vurdering af behandlings- og specialundervisningstilbuddets kvalitet

Socialtilsynet fører fagligt tilsyn med kvaliteten af støttende indsatser i form af pædagogisk støtte og behandling, der ydes efter barnets lov og den kvalitetsaftale, der er indgået mellem tilbuddet og beliggenhedskommunen, jf. § 12, stk. 2, i lov om behandlings- og specialundervisningstilbud til børn og unge.

Bedømmelsen af kvaliteten sker på baggrund af § 29 i bekendtgørelse om specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand og kvalitetsaftaler m.m. i behandlings- og specialundervisningstilbud og på børne- og ungehjem (BEK nr. 1646 af 12/12/2023).

Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer:

- Elevernes selvstændighed og relationer
- Målgrupper, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer hos medarbejdere, der varetager pædagogisk støtte og behandling efter barnets lov
- Fysiske rammer
- Behandlings- og specialundervisningstilbuddets samarbejde med de relevante kommunale myndigheder

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne tager udgangspunkt i de konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Pilelygaard City
Hovedadresse	Vestergade 16, 1. sal
Kontaktoplysninger	Tlf.: 25882232 E-mail: mk@pilelygaard.dk Hjemmeside: www.pilelygaard.dk/city
Tilbudsleder	Mads Fleissig Klemmensen
CVR-nummer	41510870
P-nummer	

Virksomhedstype/ejerforhold	Privatejet ApS i koncernlignende struktur gennem udviklingsselskabet Pilely ApS.
Pladser i alt	65
Målgruppebeskrivelse	Målgruppen er normalt begavede børn med udfordringer, der typisk ligger inden for adfærdsområdet. Børnene kan fra et diagnostisk perspektiv have adfærdsforstyrrelser, opmærksomhedsforstyrrelser, gennemgribende udviklingsforstyrrelser eller socialt udfordrede baggrunde.
Klassetrin m.v.	0. – 10. klassen
Ydelser, som tilbuddet kan levere til målgrupperne	<p>Fra kvalitetsaftalen:</p> <p>På Pilelygaard City leverer vi behandling og specialundervisning. Behandlingen er organiseret som en miljøterapeutisk behandlingsmæssig indsats, i tillæg til den psykologfaglige behandling, som forestås af skolens 2-3 fuldtidsarbejdende psykologer. Ydelserne er organiseret indenfor rammerne af udbuddet på dagbehandlingsområdet i Københavns Kommune og 17 sjællandske kommuner, der trådte i kraft i 2020. Pilelygaard City har forpligtet sig på at leve op til disse aftaler.</p> <p>De ydelser, der tilbydes eleverne på Pilelygaard City, er en klasseorganiseret skole- og dagbehandling, som fungerer inden for skoleskemaet. Eleverne tilbydes en skole med en lav klassekvotient og en høj pædagogisk bemanding.</p> <p>Undervisningen er organiseret omkring individuelle behandlingsplaner og elevplaner, der møder elevernes aktuelle faglige kompetence- og funktionsniveau. Der arbejdes ressourceorienteret og anerkendende med udviklingen af eleverne, hvor der søges skabt et læringsmiljø, der understøtter elevernes oplevelse af mestring og succes. Den trygge ramme med positive oplevelser, struktur og tæt hjælp, understøtter elevernes positive udvikling i en skoleramme.</p> <p>Eleverne tilbydes psykologsamtaler. De tilbydes også pædagogiske samtaler med pædagoger og lærere. Samtaler som understøtter en mestring af elevernes udfordring og nærværende vanskeligheder. Samtidigt vil disse samtaler øge kvaliteten af den fortløbende psykologfaglige supervision, som lærere og pædagoger modtager hver 14. dag.</p> <p>Der er et udstrakt forældresamarbejde og støtte til elevernes primære voksne via en fast kontakt med personalet og psykologerne.</p>

Øvrige oplysninger om tilbuddet

Værdigrundlag	<p>Pilelygaards børnesyn:</p> <p>På Pilelygaard København tager vores børnesyn udgangspunkt i FN's Børnekonvention samt gældende lovgivning og faglige standarder på det specialpædagogiske og behandlingsmæssige område. Vi arbejder ud fra en grundlæggende forståelse af, at barnet har en egenværdi, og at det at være barn i sig selv er værdifuldt. Børn har ret til at udvikle sig forskelligt og i forskellige tempi.</p> <p>Børnene indskrives på Pilelygaard København på et tidspunkt, hvor barnet og dets omgivelser ikke i tilstrækkelig grad har kunnet skabe de nødvendige</p>
----------------------	---

	<p>betingelser for trivsel, ro og udvikling inden for mindre indgribende rammer. Pilelygaard København har til opgave at etablere en struktureret, forudsigelig og tryk ramme, som understøtter barnets samlede udvikling.</p> <p>Skolen tilrettelægger hverdagen med fokus på stabilitet, tydelige rammer og kontinuitet i relationerne. Børnene tilbydes mulighed for at indgå i trygge og tillidsskabende relationer til faste voksne, som har ansvar for at sikre barnets grundlæggende behov for omsorg, nærvær og følelsesmæssig tryghed. Disse relationer betragtes som en forudsætning for barnets personlige, sociale og skolefaglige udvikling.</p> <p>Pilelygaard København ser alle børn som kompetente individer med udviklingspotentiale. Børnene mødes med positive forventninger, anerkendelse og tydelige rammer, der tilpasses barnets forudsætninger og aktuelle funktionsniveau. Der arbejdes systematisk med at styrke barnets selvstændighed, deltagelse og mestring.</p> <p>Det pædagogiske, undervisningsfaglige og psykologfaglige personale har – i tæt samarbejde med ledelsen – ansvaret for at skabe de organisatoriske rammer og det lærings- og behandlingsmiljø, der understøtter barnets trivsel og progression. Indsatsen tilrettelægges tværfagligt og justeres løbende på baggrund af observationer, faglige vurderinger og samarbejde med forældre og relevante myndigheder.</p>
Faglig metode og tilgang	<p>Kognitiv adfærds terapi</p> <p>Miljøterapi</p> <p>Low Arousal</p> <p>Arbejdsdusør</p>

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført	17. marts 2026
Faktuel høring	30. marts 2026
Dato for endelig rapport	20. april 2026

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
Dokumenter	<p>Senest opdaterede kvalitetsaftale</p> <p>Tre udvalgte behandlingsplaner</p> <p>Elevliste</p> <p>Oversigt over tilbuddets medarbejdere med angivet uddannelsesbaggrund, ansettelsesår og eventuel efteruddannelse</p> <p>Oversigt over tilbuddets ledelse, herunder CV for tilbudsleder og mellemledere.</p> <p>Oversigt over supervision/kompetenceudvikling det seneste år</p>

	<p>Oversigt over personalegennemstrømning det sidste år</p> <p>Oversigt over sygefravær det sidste år</p> <p>Seneste tilsynsrapport fra beliggenhedskommune</p> <p>Værdigrundlag</p> <p>Særlige forhold eller begivenhed det seneste år</p> <p>Oversigt over eksterne samarbejdspartnere</p> <p>Aktiviteter ud af huset eller traditioner</p>
Observation	<p>Rundvisning</p> <p>Undervisning i fire klasser</p> <p>Pause</p>
Interview og samtale	<p>Direktør</p> <p>Tilbudsleder</p> <p>Skolechef</p> <p>Interview med seks medarbejdere – lærere, pædagoger og miljøterapeut.</p> <p>Interview med elever – fem elever</p> <p>Interview med psykologer – tre psykologer</p> <p>Samtale med medarbejdere i forbindelse med aktiviteter og undervisning.</p> <p>Samtale med elever i forbindelse med aktiviteter og undervisning.</p>

Opsamling på kvaliteten af de støttende indsatser i form af pædagogisk støtte og behandling

Socialtilsynets samlede vurdering er, at behandlings- og specialundervisningstilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 29 i bekendtgørelse om specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand og kvalitetsaftaler m.v. i behandlings- og specialundervisningstilbud og på børne- og ungehjem.

Tilbuddet støtter eleverne i at indgå i sociale relationer og fritidsaktiviteter. Tilbuddet arbejder systematisk med sociale kompetencer gennem gruppeforløb, individuel guidning og daglige aktiviteter, som giver eleverne mulighed for at øve sociale strategier i praksis. Tilbuddet indgår et tæt forældresamarbejde med rådgivning og løbende dialog, som understøtter elevernes udvikling både hjemme og i tilbuddet.

Tilbuddets pædagogiske støtte og behandling styrker elevernes selvstændighed, og understøtter deres mulighed for at vende tilbage til folkeskolen.

Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i den pædagogiske støtte og behandling, som modsvarer elevgruppens behov. Tilbuddet arbejder inden for en miljøterapeutisk og low-arousal baseret tilgang med tydelig struktur, visuel støtte og regulerende aktiviteter, der skaber forudsigelighed for eleverne. Psykologerne bidrager med mentaliserende og terapeutiske forløb, individuelle strategier og tæt samarbejde med medarbejderne, ligesom belønningssystemet arbejdsdusør understøtter motivation og små succeser i hverdagen. Tilbuddet har en målrettet indsats til elever med skolevægring med henblik på at øge elevernes deltagelse og stabilitet i undervisningen. Tilbuddet samarbejder med elever, familie og rådgivere om mål for indsatsen.

Tilbuddets indsats er helhedsorienteret, og den pædagogiske støtte og behandling sker via medinddragelse, selv- og medbestemmelse samt respekt for elevens værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en ansvarlig og kompetent ledelse, der sikrer, at både specialundervisningen og den pædagogiske støtte og behandling har den fornødne kvalitet.

Medarbejderne i tilbuddet der varetager den pædagogiske støtte og behandling, har de nødvendige kompetencer i forhold til elevgruppens behov og tilbuddets målsætninger og metoder. Tilbuddets medarbejder fremhæver vigtigheden i at have stærke relationskompetencer, som eleverne oplever som støttende og fleksible. Medarbejderne tilbydes systematisk oplæring, løbende kompetenceudvikling og tæt sparring, herunder supervision og undervisning i målgruppeforståelse. Psykologerne bidrager aktivt til at styrke medarbejdernes faglige grundlag, så indsatsen kan målrettes elevernes behov på kvalificeret vis.

Tilbuddet råder over egnede fysiske rammer, der sikrer eleverne adgang til skærmede faciliteter samt egnede fællesarealer. Tilbuddets indretning giver mulighed for både ro og fællesskab, og miljøet er tilpasset målgruppens behov. Tilbuddet har ikke egen skolegård, men anvender nærområdet til bevægelse og pauser, hvilket eleverne generelt trives med. Tilbuddets yngste elever må kun bevæge sig uden for skolen med en voksen. Eleverne oplever samlet set de fysiske rammer som velfungerende og understøttende for deres hverdag.

Tilbuddet indgår i forpligtigende samarbejde med relevante kommunale instanser med henblik på at støtte elevernes sundhed, uddannelse samt personlige og sociale udvikling.

Socialtilsynet har konstateret diskrepans mellem det beskrevne i kvalitetsaftalen og tilbuddets praksis. I kvalitetsaftalen fremgår det, at tilbuddet kan have 0.- 10. klasse. Det fremgår af tilbuddets hjemmeside, at de primært har elever i alderen 11 – 17 år. Tilbuddet oplyser, at de grundet rammeaftalen i princippet skal tage imod alle elever mellem 0. – 10. klasse.



Elevernes selvstændighed og relationer (tema 3)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet understøtter med den pædagogiske støtte og behandling, at eleven i så høj grad som muligt kan indgå i sociale meningsfulde relationer og derved i sidste ende opnå et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Tilbuddets arbejde med elevernes selvstændighed skal ligeledes sigte mod, at den enkelte elev får mulighed for at vende tilbage til folkeskolen, fx i en specialskele, specialklasserække eller i det almene regi, hvor eleven kan modtage den relevante socialfaglige støtte og behandling i tilknytning til specialundervisningen i folkeskolen.

Tilbuddet understøtter muligheder for, at elever kan deltage i fritidsaktiviteter eller se muligheder i deltagelse i sådanne aktiviteter.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske støtte og behandling i behandlings- og specialundervisningstilbuddet understøtter, at eleverne i så høj grad som muligt kan indgå i sociale, meningsfulde relationer og på sigt opnå et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Begrundelse

Tilbuddet arbejder målrettet med at styrke elevernes sociale kompetencer og giver dem rammer og støtte til at indgå i relationer og fællesskaber både i og uden for klassen.

Tilbuddets indsats øger elevernes selvstændighed og understøtter, at de kan tage større ansvar for egne opgaver.

Tilbuddet har et tæt og kontinuerligt samarbejde med elevernes forældre, hvor medarbejdere og psykologer bidrager med rådgivning, sparring og fælles fokus på elevens trivsel og udvikling.

Kriterium 5

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet styrker elevernes kompetencer til at indgå i hensigtsmæssige sociale relationer og opnå selvstændighed.

Vurdering af kriterium 5

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet styrker elevernes kompetencer til at indgå i hensigtsmæssige sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder med målrettede indsatser, som understøtter elevernes sociale og personlige udvikling, og indsatserne tilpasses elevernes individuelle behov.
- Tilbuddet tilrettelægger en række fælles aktiviteter og arrangementer, der giver eleverne mulighed for at deltage i sociale fællesskaber og skabe relationer på tværs af klasserne.
- Medarbejdere og psykologer yder både individuel og gruppebaseret støtte til eleverne, så de kan indgå hensigtsmæssigt i sociale sammenhænge og udvikle centrale sociale kompetencer.

- Tilbuddet har fokus på at styrke elevernes selvstændighed og arbejder i samarbejde med elever og forældre om indsatser, der gradvist øger elevens ansvar og mestring.

Indikator 5.a

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet støtter eleverne i relationer til familie, venner, klassekammerater og deres øvrige netværk.

Bedømmelse af indikator 5.a

Indikatoren er opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sociale relationer og fællesskaber:** Tilbuddet arbejder målrettet med at understøtte elevernes sociale fællesskaber. Eleverne fortæller, at de oplever et tæt og støttende miljø, hvor der er plads til forskellighed, og hvor klassekammerater respekterer hinanden. Eleverne beskriver, at det er betydningsfuldt at kunne spejle sig i andre, som har haft lignende udfordringer. Medarbejdere fortæller, at der arbejdes aktivt med fælles aktiviteter såsom ture ud af huset, fællesspisning og sociale arrangementer på tværs af afdelingerne. Ledelsen oplyser, at de løbende udvikler nye fælles aktiviteter som madlavning, spil og kreative projekter. Socialtilsynet observerer, at fællesrum med bl.a. brætspil og playstation bruges aktivt af eleverne og fungerer som en ramme, der understøtter strukturerede sociale aktiviteter.
- **Sociale kompetencer:** Tilbuddet arbejder systematisk med at udvikle elevernes sociale kompetencer gennem både gruppeforløb og individuel guidning. Psykologerne oplyser, at de gennemfører forløb med fokus på sociale normer, forskellighed, venskabsdannelse og energiforvaltning. Tilbuddet arbejder konkret med sociale strategier, såsom hvordan elever kan indgå i smalltalk og aflæse sociale situationer. Medarbejdere beskriver, at eleverne trænes i at deltage i aktiviteter både på skolen og ud af huset, hvor de støttes i at håndtere pauser, aflæse situationer og vurdere, hvornår de har brug for en voksen tættere på. Tilbuddet arrangerer daglig klub med aktiviteter én dag om ugen samt temauger og fælles højtidsaktiviteter, som giver eleverne mulighed for at øve sociale færdigheder i trygge rammer.
- **Forældresamarbejde:** Tilbuddet har et tæt og struktureret samarbejde med elevernes familier. Psykologerne fortæller, at der afholdes samtaler med forældre cirka hver tredje uge, og at samtalerne tilpasses den enkelte families behov. Forældre tilbydes rådgivning, sparring og psykoedukation om fx forståelse af diagnoser, grænsesætning og balancen mellem støtte og krav. Tilbuddet afholder forældregrupper, hvor psykologer giver korte oplæg efterfulgt af sparring og erfaringsudveksling forældrene imellem.

Indikator 5.b

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet arbejder aktivt med at understøtte elevens personlige udvikling, herunder eventuelle muligheder for deltagelse i fritidsaktiviteter.

Bedømmelse af indikator 5.b

Indikatoren er opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personlig udvikling:** Dokumentation viser, at tilbuddet arbejder målrettet med elevernes personlige udvikling. Tilbuddet udarbejder behandlingsplaner, der indeholder konkrete mål. Tilbuddet bygger på en grundforståelse af, at alle elever besidder ressourcer, som kan styrkes gennem pædagogiske, didaktiske og

psykologiske indsatser. Tilbuddet arbejder med gradueret eksponering, hvor eleverne i små, trygge skridt støttes i at møde udfordrende situationer og opnå øget selvillid og mestring. Elever kan i samtale give konkrete eksempler på, hvad de er blevet bedre til i løbet af deres tid på tilbuddet. Elever har generelt en oplevelse af at have udviklet sig personligt.

- **Selvstændighed:** Tilbuddet har et tydeligt fokus på at styrke elevernes selvstændighed gennem praksisnære og individuelt tilrettelagte indsatser. Medarbejdere oplyser, at eleverne blandt andet modtager sportstræning, som bygger på gradvise skridt i nærområdet. Tiltagene understøtter, at eleverne på sigt kan færdes mere selvstændigt og håndtere daglige krav.
- **Fritidsaktiviteter:** Samtaler viser, at tilbuddet understøtter elevernes deltagelse i fritidsaktiviteter og aktiviteter i nærmiljøet. Eleverne kan få støtte til opstart i fritidstilbud samt hjælp til at søge fritidsjob, hvis de ønsker det. Medarbejdere oplyser, at indsatserne tilpasses elevens niveau og ressourcer, og at der for nogle elever er fokus på at skabe overskuelige erfaringer med deltagelse uden for skolens rammer.



Målgrupper, metoder og resultater (tema 4)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har et klart formål med den pædagogiske støtte og behandling. Tilbuddet kan redegøre for dets målgrupper i forhold til målsætninger, metoder og resultater, herunder for udvikling og trivsel.

Tilbuddets arbejde med den pædagogiske støtte og behandling sker via medinddragelse, selv- og medbestemmelse samt respekt for elevens værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddets viden og indsats i forhold til at sikre sundhed og trivsel skal modsvare målgruppens behov.

Brugen af barnets plan eller ungeplanen efter barnets lov og meddelelsesbogen, jf. tema 2, efter folkeskoleloven skal koordineres med den virkning, at begge redskaber understøtter det fælles sigte med behandlings- og specialundervisningstilbuddet, herunder den enkelte elevs mulighed for at vende tilbage til folkeskolen, herunder specialskoler, specialklasserækker med mere eller overgang til voksenlivet med henblik på beskæftigelse og uddannelse.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at behandlings- og specialundervisningstilbuddet har et klart formål med den pædagogiske støtte og behandling. Tilbuddet vurderes desuden at kunne redegøre for sine målgrupper i forhold til målsætninger, metoder og resultater – herunder elevernes udvikling og trivsel.

Begrundelse

Tilbuddets medarbejdere har relevant erfaring og faglig viden om målgruppen, hvilket afspejles i deres pædagogiske og behandlingsmæssige tilgang

Tilbuddet tilpasser løbende indsatsen i forhold til den enkelte elevs behov, forudsætninger og udvikling.

Tilbuddet arbejder systematisk med behandlingsplaner, der udarbejdes og løbende justeres i samarbejde med elever og forældre. Planerne danner en fælles ramme for indsatsen og understøtter en koordineret og tværfaglig tilgang til den enkelte elevs udvikling.

Kriterium 6

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet arbejder med viden og metoder, der modsvarer målgruppens behov i forhold til den pædagogiske støtte og behandling og de mål, som er fastsat i barnets plan eller ungeplanen efter barnets lov.

Vurdering af kriterium 6

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet arbejder med viden og metoder, der modsvarer målgruppens behov i forhold til den pædagogiske støtte og behandling og de mål, som er fastsat i barnets plan eller ungeplanen efter barnets lov.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdere har relevant erfaring og faglig viden om målgruppen, hvilket afspejles i deres pædagogiske og behandlingsmæssige tilgang.
- Tilbuddets medarbejdere kan beskrive tilbuddets målgruppe og hvordan de imødekommer elevernes behov. Målgruppen består primært af sårbare unge med psykiske og socio-emotionelle udfordringer, herunder autisme, angst og skolevægring. Medarbejdere beskriver, at eleverne ofte har haft begrænset skolegang eller reduceret skema forud for indskrivning, og at der er behov for en differentieret og skånsom indsats.
- Tilbuddet udarbejder behandlingsplaner med klare mål for elevens udvikling, og planerne revideres løbende i samarbejde med elev, forældre og sagsbehandler. Behandlingsplanerne bruges aktivt i den tværfaglige praksis og danner grundlag for den samlede indsats omkring eleven.

Indikator 6.a

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet arbejder med virksomme tilgange til og metoder for, hvordan elevernes behandlingsmæssige behov imødekommes.

Bedømmelse af indikator 6.a

Indikatoren er opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Metoder og tilgange:** Dokumentation viser, at tilbuddet primært arbejder ud fra en miljøterapeutisk ramme, low-arousal principper og en individuelt tilrettelagt pædagogisk tilgang. Medarbejdere fortæller, at der er fokus på tydelig struktur, dagsplaner og visuel støtte. Socialtilsynet observerer, at der i klasserne anvendes skemaer, time-timere og rolige regulerende aktiviteter før undervisningen.
- **Psykologsamtaler:** Dokumentation og samtaler viser, at psykologerne spiller en central rolle i det samlede behandlingsarbejde. Eleverne fortæller, at de fleste er glade for samtalerne og oplever, at psykologerne hjælper dem i hverdagen, blandt andet gennem individuelle belønningsaftaler og konkrete strategier. Medarbejdere og psykologer beskriver, at der arbejdes både terapeutisk og mentaliserende, og at psykologerne bidrager gennem tæt samarbejde med lærere og pædagoger. Psykologerne oplyser, at samtalerne kan omfatte længerevarende forløb, eksponering, støtte ved skolefravær og hjemmebesøg, når det er nødvendigt.
- **Belønningssystem:** Dokumentation viser, at tilbuddet gør brug af et belønningssystem som en integreret del af den pædagogiske indsats. Tilbuddet kalder det for arbejdsdusør. Eleverne fortæller, at arbejdsdusøren understøtter deres deltagelse i undervisning og giver mulighed for små succeser i hverdagen.

Medarbejdere oplyser, at belønningen bruges som ydre motivation for at skabe grundlag for indre motivation, og at aftalerne tilpasses elevens ressourcer og dagsform. Medarbejdere fremhæver, at ordningen kan fungere som en positiv indgang til samarbejde og relation, og de vurderer, at belønningen ikke opleves som straf, når eleverne har en svær dag. Det bekræftes af elever, der i samtaler giver udtryk for, at det ikke opleves som straf. Tilbuddet oplever generelt, at det er en meget virksom tilgang til at få eleverne til at møde i skole og deltage i fællesskabet. Samtaler med eleverne viser også, at det ikke er arbejdsdusøren, der motiverer dem til at deltage, men derimod medarbejderne og klassekammeraterne.

- **Skolevægning:** Dokumentation viser, at tilbuddet har en særlig indsats for elever med skolevægning som de kalder for "PitStop". Ledelsen oplyser, at disse elever er fuldt indskrevet i klasserne, men at der er tilknyttet en fraværskonsulent, der arbejder intensivt med eleverne både i hjemmet og på skolen. Indsatsen omfatter individuelle aftaler såsom senere mødetider, gradvis indfasning og aktiviteter, der tager udgangspunkt i elevens interesser. Medarbejdere fortæller, at fraværskonsulenten følger eleverne tæt, også ved tilbagefald, og psykologerne beskriver, at de kan lave hjemmebesøg og længerevarende forløb ved behov. Ledelsen oplyser, at indsatsen har været særdeles virksom og har bidraget til, at elever, som ikke har været i undervisning i flere år, igen møder stabilt i skolen.

Indikator 6.b

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet følger i samarbejde med elev og forældre de fastsatte mål for den støttende indsats fra barnets plan eller ungeplanen, jf. barnets lov.

Bedømmelse af indikator 6.b

Indikatoren er opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Behandlingsplaner:** Tilbuddet arbejder systematisk med udarbejdelse og anvendelse af behandlingsplaner. Dokumentationen viser, at behandlingsplanerne udformes i forbindelse med indskrivningsmødet i samarbejde med elev, forældre og sagsbehandler, og at målene afstemmes med barnets plan eller ungeplanen såfremt sådan en plan er udarbejdet. Fremsendte behandlingsplaner omfatter mål for elevernes personlige, sociale og faglige udvikling samt familie- og fritidsindsats. Tilbuddet arbejder både med en terapeutisk og en miljøterapeutisk indsats, og til hvert mål er knyttet en beskrivelse af problematik, metode, indsats og evaluering.
- **Elev- og familieinddragelse:** Elever fortæller, at de indgår i arbejdet med at opstille mål sammen med psykologen, og særligt de ældre elever oplever at have reel indflydelse, når det er relevant. Psykologerne oplyser, at behandlingsplanerne løbende evalueres og justeres i samarbejde med elev, forældre og sagsbehandler, og at elevinddragelsen tilpasses alder og modenhed. Planerne anvendes aktivt i den tværfaglige praksis og danner udgangspunkt for supervision af medarbejderne, hvilket understøtter en kontinuerlig fælles retning omkring den enkelte elevs udvikling.



Organisation og ledelse (tema 5)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent, ansvarlig ledelse, der kan drive et fagligt integreret tilbud, hvor både specialundervisningen og den pædagogiske støtte og behandling skal have den fornødne kvalitet. Såfremt ledelsen ikke har de nødvendige kompetencer, skal kommunen tage stilling til, om de nødvendige kompetencer kan sikres på anden vis.

Tilbuddets ledelse skal i den daglige drift have de nødvendige kompetencer til at tage ansvar for undervisningen og den pædagogiske støtte og behandling samt at anvende muligheder og opfylde krav inden for den relevante lovgivning.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at behandlings- og specialundervisningstilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent, ansvarlig ledelse, der kan drive et fagligt integreret tilbud, hvor både specialundervisningen og den pædagogiske støtte og behandling har den fornødne kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddets daglige ledelse har kompetencer og erfaring inden for ledelse, behandling og pædagogisk praksis.

Ledelsen fremstår tydelig, nærværende og tilgængelig i hverdagen og bidrager aktivt til at understøtte medarbejderens arbejde og faglige udvikling.

Tilbuddet hører under organisationen Pilelygaard, der også har en anden dagbehandlingsskole. Dette giver mulighed for faglig sparring på tværs af tilbuddene.

Kriterium 7

Tilbuddets organisering og indsatser afspejler, at ledelsen har relevante og faglige kompetencer i forhold til at sikre en systematisk tværfaglig indsats.

Vurdering af kriterium 7

Tilbuddets organisering og indsatser afspejler, at ledelsen har relevante og faglige kompetencer i forhold til at sikre en systematisk tværfaglig indsats.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet er organiseret med en daglig leder, to souschefer, skolechef og direktør.
- Tilbuddets ledelse sikrer en systematisk tværfaglig indsats gennem møder og supervision med medarbejdere og psykologer. Medarbejderne oplever, at psykologerne er let tilgængelige og giver kvalificeret sparring, som de gerne understøtter og arbejder videre med i praksis. Medarbejderne fremhæver, at den tætte og løbende kommunikation på tværs af faggrupper er afgørende for deres arbejde.
- Medarbejderne beskriver ledelsen som gennemsigtig og tydelig i deres kommunikation. Ledelsen opleves som både tilstedeværende og nærværende i det daglige arbejde, og medarbejderne fremhæver, at ledelsen er lydhør over for deres perspektiver og aktivt inddrager dem i relevante beslutninger. Ledelsesstrukturen beskrives som relativt flad med en uformel omgangstone, hvor der er plads til forskellige personligheder. Medarbejderne oplever samtidig, at ledelsen er let tilgængelig og villig til at træde til, når der mangler hænder i praksis, hvilket bidrager til en tryk og understøttende arbejdskultur.

Indikator 7.b

Ledelsen har faglig viden om beføjelser og muligheder i forbindelse med sociale understøttende indsatser til den enkelte elev.

Bedømmelse af indikator 7.b

Indikatoren er opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Dokumentation viser, at tilbudsleder er uddannet lærer og har mange års erfaring inden dagbehandling og skole.
- Dokumentation viser, at organisationens skolechef har mange års erfaring med ledelse inden for dagbehandling.
- Dokumentation viser, at tilbuddets souschefer er uddannede lærere og har flere års erfaring med behandlingsskoler.
- Dokumentation viser, at direktøren er uddannet Cand.psych., autoriseret i klinisk børnepsykologi og har mange års erfaring inden for dagbehandling. Han har en uddannelse inden for ledelse og har været leder i diverse områder inden for behandlingsskoler.

Indikator 7.c

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet organiseres med muligheder for ekstern supervision m.v. til den pædagogiske støtte og behandling.

Bedømmelse af indikator 7.c

Indikatoren er opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Dokumentationen viser, at tilbuddet har en tydelig og gennemgående supervisionsstruktur, hvor klasseteams modtager fast ugentlig supervision af de interne psykologer. Supervisionen tager udgangspunkt i konkrete elevsager og bidrager til faglig refleksion og kvalitetssikring i det daglige arbejde. Psykologerne er desuden tilgængelige for løbende sparring, når behov opstår.
- Tilbuddet har både intern og ekstern supervision for psykologerne. De modtager ugentlig intern supervision af organisationens direktør samt deltager i faste møder med ledelsen om fælles indsatser. Derudover tilbydes ekstern gruppesupervision ved en autoriseret psykolog med erfaring fra dagbehandling, som understøtter psykologernes videreuddannelse og faglige udvikling.



Kompetencer hos medarbejdere, der varetager pædagogisk støtte og behandling (tema 6)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets medarbejdere der varetager specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand skal have de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppens behov, herunder den enkelte elevs forudsætninger og støttebehov i forhold til undervisningen.

De medarbejdere på specialundervisningstilbuddet, der varetager specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand, skal have kvalifikationer til at tage ansvar for, samt varetage undervisningsopgaven over for tilbuddets målgrupper efter reglerne, som fremgår af § 3 i bekendtgørelse om specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand og kvalitetsaftaler m.v. i behandlings- og specialundervisningstilbud og på børne- og ungehjem.

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets medarbejdere, der varetager den pædagogiske støtte og behandling efter barnets lov, skal have de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger, målgrupper, de metoder tilbuddet anvender samt barnets eller den unges aktuelle behov.

Medarbejderne skal fortløbende have de rette kompetencer til at imødekomme målgruppens behov for specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand samt pædagogisk støtte og behandling.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i behandlings- og specialundervisningstilbuddet, som varetager specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand, har de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppens behov – herunder den enkelte elevs forudsætninger og støttebehov i undervisningen.

Begrundelse

Tilbuddets medarbejdere har relevante faglige baggrunde og erfaringer, som matcher elevgruppens behov og de komplekse problemstillinger, der kendetegner målgruppen.

Medarbejdergruppen fremstår med de nødvendige kompetencer til både at varetage den behandlingsmæssige indsats og understøtte elevernes deltagelse i undervisningen gennem en tilpasset tilgang.

Medarbejderne har relationelle og personlige kompetencer, som skaber tryghed og understøtter elevernes trivsel. De møder eleverne anerkendende og formår at etablere tillidsfulde og udviklingsstøttende relationer.

Kriterium 9

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets medarbejdere, der varetager den pædagogiske støtte og behandling efter barnets lov, har de relevante kompetencer i forhold til tilbuddets elevgruppe, målsætninger og metodiske tilgange.

Vurdering af kriterium 9

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets medarbejdere, der varetager den pædagogiske støtte og behandling efter barnets lov, har de relevante kompetencer i forhold til tilbuddets elevgruppe, målsætninger og metodiske tilgange.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Dokumentation viser, at medarbejderne i tilbuddet besidder relevante faglige kompetencer. Kompetencerne er blandt andet opnået gennem uddannelse, efteruddannelse samt deltagelse i kurser og faglige udviklingsforløb.
- Medarbejderne udviser relevante personlige og relationelle kompetencer i forhold til målgruppen. Medarbejderne fremstår som nærværende og reflekterede og giver indtryk af at være i stand til at etablere trygge og meningsfulde relationer til eleverne
- Tilbuddets psykologer bidrager aktivt til at understøtte medarbejdernes faglige arbejde gennem faglig sparring, som bidrager til at styrke medarbejdernes forståelse af elevernes behov og den pædagogiske indsats.

Indikator 9.a

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets medarbejdere, der varetager den pædagogiske støtte og behandling, anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold tilbuddets målgrupper.

Bedømmelse af indikator 9.a

Indikatoren er opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Dokumentationen viser, at medarbejdergruppen besidder relevante faglige kompetencer og arbejder ud fra en samlet forståelse af målgruppen. Den faglige tilgang baserer sig på miljøterapi, low arousal og stærke relationskompetencer, som medarbejdere vurderer er centralt i arbejdet med eleverne. Eleverne fortæller, at medarbejderne er støttende, lyttende og tilpasser tilgangen, når der er behov for det.
- Dokumentationen viser, at tilbuddet har en systematisk tilgang til oplæring gennem opstartsforløb, mentorordninger og introduktion til behandlingsmæssige tilgange. Derudover tilbydes løbende kompetenceudvikling gennem supervision, pædagogiske dage og kurser, herunder undervisning i målgrufforståelse og special pædagogik. Medarbejdere oplever, at der er gode muligheder for faglig sparring og udvikling.



Fysiske rammer (tema 8)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har fysiske rammer, der kan understøtte både specialundervisningen og den specialpædagogiske bistand og den pædagogiske støtte og behandling. Tilbuddets indretning og faciliteter skal dertil understøtte målgruppernes behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets fysiske rammer skal støtte børnenes og de unges læring, udvikling og trivsel. Tilbuddet skal have de nødvendige fysiske rammer og faciliteter for undervisningens indhold og specialpædagogiske tilgange og metoder. De fysiske rammer og faciliteter skal leve op til undervisningsmiljøloven, jf. bekendtgørelse af lov om elevers og studerendes undervisningsmiljø.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at behandlings- og specialundervisningstilbuddet har fysiske rammer, der understøtter både specialundervisningen, den specialpædagogiske bistand samt den pædagogiske støtte og behandling. Tilbuddets indretning og faciliteter vurderes desuden at imødekomme målgruppernes behov og formålet med indsatsen.

Begrundelse

Tilbuddet råder over fysiske rammer, der samlet set understøtter specialundervisningen og de pædagogiske indsatser, som målgruppen har behov for.

Tilbuddets faciliteter giver eleverne adgang til både fælles aktiviteter og til områder, hvor de kan trække sig tilbage og få en pause.

Tilbuddets indretning fremstår hjemlig, og elevernes kreative projekter er udstillet på væggene. Medarbejderne er samtidig opmærksomme på målgruppens behov i forhold til stimuli og tilpasser indretningen med færre visuelle

indtryk i de lokaler, hvor elever har gavn af dette.

Tilbuddet råder ikke over en skolegård, men bruger nærmiljøet når de er ude.

Kriterium 11

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har tidssvarende fysiske rammer og faciliteter til tilbuddets målgrupper og som understøtter målgruppens læringsbehov.

Vurdering af kriterium 11

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har tidssvarende fysiske rammer og faciliteter til tilbuddets målgrupper, som understøtter målgruppens læringsbehov.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet er beliggende på to matrikler, hvor der er kort afstand mellem afdelingerne. I den ene bygning findes mellemtrin samt 7. og 8. klasse elever. I den anden bygning findes eleverne i 9. klasse og 10. klasse.
- Tilbuddets fysiske rammer giver eleverne mulighed for fælles aktiviteter samt mulighed for ro og afskærmning, når der er behov for dette. Tilbuddet benytter nærområdet til bevægelse.
- Tilbuddet råder over flere faciliteter, der giver eleverne mulighed for kreativitet, læring og udvikling af sociale relationer. Tilbuddet har bl.a. flere rum, hvor elever og medarbejdere spiller brætspil eller computer samt muligheder for andre kreative projekter.

Indikator 11.d

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets fysiske rammer og indretning understøtter børnenes og de unges behov for støttende indsatser i form af pædagogisk støtte og behandling efter barnets lov, herunder mulighed for afskærmning, ro, fælles aktiviteter og bevægelse.

Bedømmelse af indikator 11.d

Indikatoren er opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Alle elever har egen arbejdsplads, og klasserne er indrettet, så der er mulighed for både fælles og individuelt arbejde. Pauserum og fællesrum giver eleverne mulighed for ro, socialt samvær og afskærmning.
- Medarbejderne beskriver, at indretningen er baseret på elevernes behov og de tilpasses efter målgruppens behov for reduceret stimuli. De yngste elever har adgang til et mere roligt indrettet lokale med færre visuelle indtryk, hvilket støtter koncentration og fordybelse.
- Tilbuddet ligger midt inde i centrum af København og har ikke adgang til egen skolegård. Tilbuddet benytter i stedet nærområdet aktivt. Eleverne deltager i daglige gåture, og grønne områder som H.C. Ørstedsparken anvendes til bevægelse og pauser. Elever fortæller, at de trives med gåturene og ikke savner udendørs arealer, der er deres eget. Eleverne beskriver, at de oplever de fysiske rammer som velfungerende. De ældre elever sætter pris på muligheden for selv at gå ud i pauserne, mens de yngre følges med voksne. Eleverne giver generelt udtryk for, at skolens struktur og brug af nærområdet fungerer godt for dem.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet råder ikke over egne udendørs fysiske rammer. For de mindre elever er muligheden for at opholde sig udendørs i pauserne betinget af, at en voksen kan ledsage dem. Derudover fremgår det, at der ikke er indendørs lokaler, som umiddelbart er indrettet til fysisk aktivitet, såsom en hal eller lignende bevægelsesfaciliteter.



Behandlings- og specialundervisningstilbuddets samarbejde med de relevante kommunale myndigheder (tema 9)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har et samarbejde med de relevante kommunale myndigheder om at sikre et helhedsorienteret tilbud til eleven.

Samarbejdet mellem tilbuddet og beliggenhedskommunen er gensidigt forpligtende med aftaler om samarbejdet.

Tilbuddet og kommunen har samarbejde og aftale om, at tilbuddet er koblet til den ekspertise og viden, som kommunens almene folkeskoler, specialklasser og specialskoler har i forhold til undervisningen af elever med særlige behov. Den ekspertise og viden som tilbuddet kan bidrage med indgår tilsvarende i samarbejdet. Ekspertise og viden i den kommunale ungeindsats (KUI) og den kommunale pædagogisk-psykologiske rådgivning (PPR) indgår også.

Tilbuddet er organiseret med aftaler for samarbejde med socialforvaltningen mv., sundhedstjenesten og tandplejen.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at behandlings- og specialundervisningstilbuddet har et samarbejde med relevante kommunale myndigheder, der understøtter et helhedsorienteret tilbud til eleven.

Begrundelse

Tilbuddet har indgået kvalitetsaftale med Københavns kommune der indeholder forpligtigelser i forhold til samarbejde med relevante kommunale instanser.

Tilbuddet samarbejder med sundhedsfaglige instanser, der understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed.

Kriterium 13

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet indgår i forpligtende samarbejde med kommunen om den socialfaglige kvalitet i tilbuddet.

Vurdering af kriterium 13

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet indgår i forpligtende samarbejde med kommunen om den socialfaglige kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet samarbejder med Københavns kommune omkring sundhedsfaglige indsatser til gavn for eleverne.

- Dokumentation viser, at tilbuddet samarbejder med relevante instanser, der medvirker til at understøtte elevernes sundhed og trivsel. Dette gælder bl.a. UU, rådgivere og PPR.
- Dokumentationen viser, at tilbuddet samarbejder med en lang række tværfaglige aktører, der understøtter elevernes trivsel og udvikling. Dette omfatter både NGO'er, SSP, UKN, private aktører som Memox, samt flere psykiatriske enheder.

Indikator 13.a

Behandlings- specialundervisningstilbuddet har en aftale med kommunen om, hvordan eleverne bliver tilknyttet de relevante kommunale myndigheder i forhold til sundhed og tandpleje.

Bedømmelse af indikator 13.a

Indikatoren er opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Ledelsen oplyser, at eleverne er tilknyttet tandpleje i deres hjemkommune.
- Dokumentation viser, at tilbuddet har en aftale med den kommunale sundhedspleje.

Indikator 13.b

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet samarbejder med socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg.

Bedømmelse af indikator 13.b

Indikatoren er opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har samarbejdet aktivt med socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget.
- Tilbuddet har fremsendt ønsket materiale samt indgået i dialog omkring tilrettelæggelse af tilsynsbesøget.
- Tilbuddets ledelse og medarbejdere har været imødekommende og åbne under tilsynsbesøget.