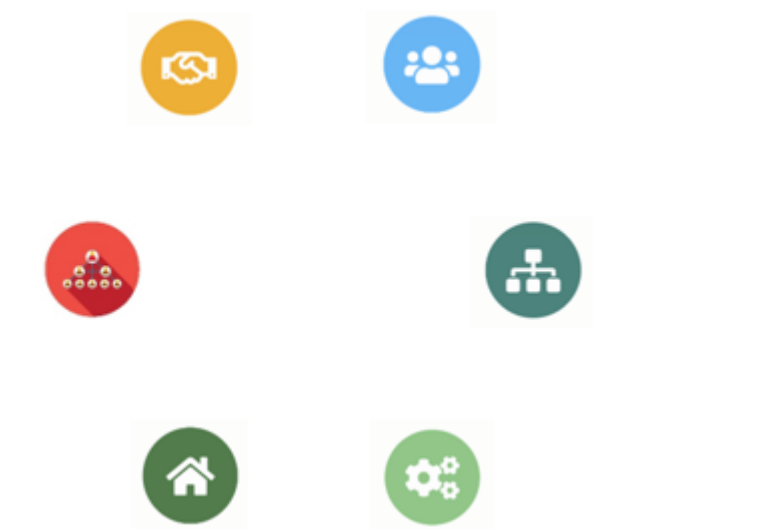


Tilsynsrapport

Pilelygaard Brønshøj



Dato for tilsynsbesøg:

23. september 2025

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Aftale om tilsyn indgået med:

Københavns kommune

Navne på tilsynskonsulenter:

Lennie Søndberg og Janik Limanovski

Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om behandlings- og specialundervisningstilbuddets støttende indsatser i form af pædagogisk støtte og behandling har den fornødne kvalitet.

Tilsynet er gennemført med udgangspunkt i kvalitetsaftalen mellem behandlings- og specialundervisningstilbuddet og beliggenhedskommunen.

Tilsynet er gennemført som et anmeldt tilsyn.

Vurdering af behandlings- og specialundervisningstilbuddets kvalitet

Socialtilsynet fører fagligt tilsyn med kvaliteten af støttende indsatser i form af pædagogisk støtte og behandling, der ydes efter barnets lov og den kvalitetsaftale, der er indgået mellem tilbuddet og beliggenhedskommunen, jf. § 12, stk. 2, i lov om behandlings- og specialundervisningstilbud til børn og unge.

Bedømmelsen af kvaliteten sker på baggrund af § 29 i bekendtgørelse om specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand og kvalitetsaftaler m.m. i behandlings- og specialundervisningstilbud og på børne- og ungehjem (BEK nr. 1646 af 12/12/2023).

Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer:

- Elevernes selvstændighed og relationer
- Målgrupper, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer hos medarbejdere, der varetager pædagogisk støtte og behandling efter barnets lov
- Fysiske rammer
- Behandlings- og specialundervisningstilbuddets samarbejde med de relevante kommunale myndigheder

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne tager udgangspunkt i de konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Stamoplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn	Pilelygaard Brønshøj
Hovedadresse	Frederikssundsvej 338 1. & 2. sal, 2700 Brønshøj
Kontaktoplysninger	Tlf.: 31615921 E-mail: tk@pilelygaard.dk Hjemmeside: www.pilelygaard.dk/
Tilbudsleder	Tobias Kolding Karnøe
CVR-nummer	41510870
P-nummer	1026025180

Virksomhedstype/ejerforhold	Privatejet ApS i koncernlignende struktur gennem Udviklingsselskabet Pilely ApS. Dansk ejet.
Pladser i alt	40
Målgruppebeskrivelse	Målgruppen er normalt begavede børn med udfordringer typisk inden for adfærdsområdet. Børnene kan fra et diagnostisk perspektiv eksempelvis have adfærdsforstyrrelser, opmærksomhedsforstyrrelser, gennemgribende udviklingsforstyrrelser eller socialt udfordrede baggrunde. Dertil ses ofte i tillæg repræsentationer af angst tilstande, belastningsreaktioner eller depressive tilstande. Undertiden ses børn, der har været udsat for overgreb hvorfor traumebehandling periodisk også er relevant.
Klassetrin m.v.	0. – 10. klasse
Ydelser, som tilbuddet kan levere til målgrupperne	Fra kvalitetsaftalen: På Pilelygaard Brønshøj leveres behandling og specialundervisning. Behandlingen er organiseret som miljøterapeutisk behandling i tillæg til den psykologfaglige behandling via skolens 2-3 fuldtidsarbejdende psykologer. Ydelserne er organiseret indenfor rammerne af udbuddet på dagbehandlingsområdet i Københavns Kommune og 17 sjællandske kommuner, der trådte i kraft i 2020. Blandt ydelserne til børnene er den klasseorganiserede skole- og dagbehandling som er organiseret omkring skoleskemarammen men med lav klassekvotient og høj pædagogisk bemanding. Undervisningen er organiseret omkring individuelle behandlingsplaner og elevplaner, der møder elevernes aktuelle faglige niveau og funktionsniveau, der arbejdes ressourceorienteret og anerkendende med udviklingen af eleverne, hvor der søges skabt lærings- og sociale situationer, der understøtter elevernes oplevelse af mestring og succes. Den trygge ramme med positive oplevelser, struktur og tæt hjælp, støtte og guidning understøtter elevernes positive udvikling i en skoleramme. Eleverne tilbydes psykologsamtaler samt pædagogiske samtaler med personalet, som understøtter mestring af elevernes udfordring og øger kvaliteten af den fortløbende psykologfaglige supervision, som lærere og pædagoger modtager hver 14. dag. Eleverne tilbydes endvidere hjælp til træning af selvtransport, opstart i fritidsaktiviteter, søgning af ungdomsjob, ture osv. Der er et udstrakt forældre samarbejde og støtte til elevernes forældre via fast kontakt med personalet og arrangementer.

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	På Pilelygaard København tager vores børnesyn udgangspunkt i FNs børnekonvention. Vores børnesyn vægtlægger dermed, at netop dét at være barn, er en værdi i sig selv. Børnene har ret til at være børn, og de har ret til at udvikle sig forskelligt og i forskellige tempi. På Pilelygaard København kommer børnene netop, når de og deres omgivelser ikke har kunnet finde vejen sammen, der sikrede tilstrækkelig ro, støtte og trivsel til at barnet har opnået en sund og god udvikling. Derfor skal børnene på Pilelygaard København kunne finde en plads i skolen med ro og tid til at udvikle trygge og tillidsskabende relationer til voksne. De gode relationer til personalet skal bruges til at sikre børnene en grundlæggende følelse af

	tryghed samt omsorg og nærvær nok til, at de kan udvikle sig personligt, socialt og skolefagligt. Vi ser alle børn som kompetente og selvstændige individer, der både har behov for at blive mødt med positive forventninger, omsorg, udfordringer og ikke mindst tillid af vores personale. Det er det pædagogiske, undervisningsfaglige, psykologfaglige personale i samarbejde med ledelsen, der skal skabe de organisatoriske rammer og læringsmiljø, der gør det muligt for børnene at opleve trivsel, læring og udvikling gennem anerkendende relationer. I forlængelse af dette ser vi på børnene med et ressourceorienteret børnesyn og vægtlægger vores ansvar i forhold til at skabe sikre og trygge miljøer som udgangspunkt for børnenes udvikling. Vi prioriterer i den forbindelse relationerne højt mellem elever og personale, men også eleverne imellem. Vi prioriterer såvel den individuelle støtte som udviklingen og aktiviteterne i gruppen, da det at have en ven og at føle sig som en del af et fællesskab er stærke forudsætninger for at føle sig tryk og kunne tage imod læring i en skolekontekst. Vores primære formål er at få børnene i trivsel og gennem faserne indslusning, stabilisering og udslusning at hæve elevernes trivsel og funktionsniveauer til et niveau, hvor eleverne kan indgå i mindre indgribende tilbud eller udskoles til relevante ungdomsuddannelser eller arbejdsfunktioner.
Faglig metode og tilgang	Miljøterapi Kognitiv adfærdsterapi Low-arousal principper Visuelle skemaer Piktogrammer

Fakta om tilsynets gennemførelse

Tilsynet er gennemført	23. september 2025
Faktuel høring	8. oktober 2025
Dato for endelig rapport	

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Dokumenter	Senest opdaterede kvalitetsaftale Tre udvalgte behandlingsplaner og børne- og ungeplaner Elevliste Oversigt over tilbuddets medarbejdere med angivet uddannelsesbaggrund, ansættelsesår og eventuel efteruddannelse
-------------------	---

	Oversigt over tilbuddets ledelse, herunder CV for tilbudsleder og mellemledere. Oversigt over supervision/kompetenceudvikling det seneste år Oversigt over personalegennemstrømning det sidste år Seneste tilsynsrapport fra beliggenhedskommune Værdigrundlag Særlige forhold eller begivenhed det seneste år Oversigt over eksterne samarbejdspartnere Aktiviteter ud af huset eller traditioner
Observation	Rundvisning Pause/frikvarter Undervisning Valgfagsundervisning i thaiboksklub
Interview og samtale	Interview med seks medarbejdere Interview med fem elever Interview med to psykologer og leder for skolevægringsafdeling. Interview med ledelse Samtaler med elever i løbet af dagen Samtaler med medarbejdere i løbet af dagen.

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at behandlings- og specialundervisningstilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 29 i bekendtgørelse om specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand og kvalitetsaftaler m.v. i behandlings- og specialundervisningstilbud og på børne- og ungehjem.

Tilbuddet støtter eleverne i at indgå i sociale relationer og fritidsaktiviteter. Tilbuddet arbejder målrettet med elevernes personlige og sociale udvikling gennem relevante indsatser, hvor medarbejderne understøtter elevernes deltagelse i fællesskaber og sociale aktiviteter. Tilbuddet anvender specialpædagogiske metoder og værktøjer til at fremme elevernes sociale kompetencer og styrke deres samspil med andre.

Tilbuddets pædagogiske støtte og behandling styrker elevernes selvstændighed, og understøtter deres mulighed for at vende tilbage til folkeskolen. Tilbuddet samarbejder med elever og forældre om at styrke elevernes selvstændighed.

Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i den pædagogiske støtte og behandling, som modsvarer elevgruppens behov. Tilbuddet arbejder ud fra et miljøterapeutisk perspektiv, hvor behandling og støtte er en integreret del af hverdagen. Der skabes trygge og strukturerede rammer, og metoderne tilpasses elevernes individuelle behov med fokus på trivsel, deltagelse og udvikling af sociale kompetencer. Tilbuddet samarbejder med elever, familie og rådgivere om mål for indsatsen.

Tilbuddets indsats er helhedsorienteret, og den pædagogiske støtte og behandling sker via medinddragelse, selv- og medbestemmelse samt respekt for elevens værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en ansvarlig og kompetent ledelse, der sikrer, at både specialundervisningen og den pædagogiske støtte og behandling har den fornødne kvalitet. Tilbuddet er organisatorisk godt forankret med en tydelig ledelsesstruktur og mulighed for faglig sparring på tværs af organisationens to behandlingsskoler. Tilbuddet har fokus på tværfagligt samarbejde og supervision, og medarbejderne oplever en nærværende og tilgængelig ledelse, som understøtter den daglige praksis.

Medarbejderne i tilbuddet der varetager den pædagogiske støtte og behandling, har de nødvendige kompetencer i forhold til elevgruppens behov og tilbuddets målsætninger og metoder. Tilbuddet har fagligt kompetente medarbejdere, som arbejder ud fra en anerkendende og relationsbaseret tilgang. Der er fokus på at møde eleverne med forståelse og fleksibilitet, og nye medarbejdere introduceres til praksis gennem oplæring og faglig sparring. Medarbejderne tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling.

Tilbuddet råder over egnede fysiske rammer, der sikrer eleverne adgang til individuelle skærmede faciliteter samt egnede fællesarealer. Tilbuddet er inddelt i alderssvarende afdelinger med fleksible læringsmiljøer, der understøtter både fællesskab og individuelt arbejde. Der er adgang til pauserum og fællesarealer. Eleverne benytter nærområdets udearealer til leg og bevægelse, men har ikke adgang til egne udendørsarealer.

Tilbuddet indgår i forpligtigende samarbejde med relevante kommunale instanser med henblik på at støtte elevernes sundhed, uddannelse samt personlige og sociale udvikling.



Elevernes selvstændighed og relationer (tema 3)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet understøtter med den pædagogiske støtte og behandling, at eleven i så høj grad som muligt kan indgå i sociale meningsfulde relationer og derved i sidste ende opnå et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Tilbuddets arbejde med elevernes selvstændighed skal ligeledes sigte mod, at den enkelte elev får mulighed for at vende tilbage til folkeskolen, fx i en specialske, specialklasserække eller i det almene regi, hvor eleven kan modtage den relevante socialfaglige støtte og behandling i tilknytning til specialundervisningen i folkeskolen.

Tilbuddet understøtter muligheder for, at elever kan deltage i fritidsaktiviteter eller se muligheder i deltagelse i sådanne aktiviteter.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at behandlings- og specialundervisningstilbuddets pædagogiske støtte og behandling understøtter, at eleverne i så høj grad som muligt kan indgå i sociale meningsfulde relationer og derved i sidste ende opnå et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Begrundelse

Tilbuddet støtter elevernes udvikling af sociale kompetencer og deres mulighed for at skabe sociale relationer.

Tilbuddet yder relevante indsatser, der udvikler elevernes selvstændighed.

Tilbuddet har et tæt samarbejde med elevernes forældre.

Kriterium 5

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet styrker elevernes kompetencer til at indgå i hensigtsmæssige sociale relationer og opnå selvstændighed.

Vurdering af kriterium 5

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet styrker i meget høj grad elevernes kompetencer til at indgå i hensigtsmæssige sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets dokumentation viser, at tilbuddet yder relevante indsatser, der medvirker til at styrke elevernes sociale og personlige udvikling.
- Tilbuddet tilrettelægger fælles aktiviteter og arrangementer, hvor eleverne har mulighed for at indgå i et socialt fællesskab på tværs af klasserne.
- Medarbejdere og psykologer guider og støtter eleverne til at indgå hensigtsmæssigt i sociale fællesskaber og udvikle deres sociale kompetencer gennem individuelle samtaler og sociale aktiviteter.
- Tilbuddet har fokus på udvikling af elevernes selvstændighed, og de samarbejder med elever og forældre om indsatser.

- Tilbuddet har et tæt samarbejde med forældrene, hvor både medarbejdere og psykologer støtter eleverne og forældrene i deres relation til hinanden.

Indikator 5.a

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet støtter eleverne i relationer til familie, venner, klassekammerater og deres øvrige netværk.

Bedømmelse af indikator 5.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sociale relationer:** Dokumentation og interview med medarbejdere og elever viser, at tilbuddet har fokus på at støtte eleverne i at indgå i sociale fællesskaber. Eleverne deltager i fælles aktiviteter såsom atletikdage, lejrture, strandture og spil i boldburet, hvor de spiller sammen med klassekammerater. Der er også bordtennis til rådighed, som eleverne benytter i pauserne. Medarbejdere fortæller, at der arbejdes aktivt med at støtte eleverne i at navigere sociale arenaer, herunder konflikthåndtering og udvikling af hensigtsmæssig adfærd. Eleverne oplyser, at de har gode relationer på tværs af klasserne, og at de voksne hjælper dem med at få venner og løse konflikter. Der er traditioner og aktiviteter på tværs af klasserne, som understøtter fællesskabet.
- **Social træning:** Psykologerne oplyser, at der løbende afholdes gruppeforløb med fokus på udvikling af sociale kompetencer og forståelse for sociale normer og forskellighed. Eleverne trænes i at se konflikter fra flere perspektiver og forstå, at andre kan have en anden opfattelse af verden end dem selv. Tilbuddet arbejder konkret med sociale færdigheder i det offentlige rum, eksempelvis ved ture ud af huset, hvor eleverne øver sig i at tage bussen og agere hensigtsmæssigt. Tilbuddet anvender specialpædagogiske værktøjer som KAT-kasse, piktogrammer og sociale historier, særligt målrettet elever med autismespektrumforstyrrelser. Klassesammensætningen vurderes med henblik på at skabe mulighed for spejling og positive relationer.
- **Forældresamarbejde:** Tilbuddet har et tæt samarbejde med elevernes familier, hvilket bekræftes af psykologer og øvrigt tværfagligt personale. Der afholdes faste samtaler med forældre, som kan være planlagte eller ske ugentligt afhængigt af familiens behov. Samtalerne foregår både telefonisk og ved fysiske møder. Tilbuddet tilbyder også familiebehandling, hvor der gives rådgivning om struktur og rammer i hjemmet. Medarbejdere fortæller, at der arbejdes helhedsorienteret med elevens trivsel – både i skolen, fritiden og hjemmet – og at samarbejdet med forældrene er en central del af indsatsen. Tilbuddets ledelse oplyser, at tilbuddet arrangerer forældreaftener og inviterer eksterne foredragsholdere.

Indikator 5.b

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet arbejder aktivt med at understøtte elevens personlige udvikling, herunder eventuelle muligheder for deltagelse i fritidsaktiviteter.

Bedømmelse af indikator 5.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personlig udvikling:** Dokumentation viser, at tilbuddet arbejder målrettet med elevernes personlige udvikling. Medarbejdere fortæller, at eleverne støttes i at møde og håndtere situationer, de oplever som svære – f.eks. sanseindtryk, offentlig transport, sociale rum og berøring. Indsatserne tilrettelægges individuelt og med fokus på at styrke elevernes mestring og selvforståelse. Målet er, at eleverne gradvist opnår større tillid til egne evner og udvikler strategier til at håndtere udfordringer i hverdagen.
- **Selvstændighed:** Tilbuddet har et tydeligt fokus på at styrke elevernes selvstændighed. Medarbejdere fortæller, at eleverne gradvist får mere ansvar for egne skoleopgaver og personlige ejendele. Tilbuddet arbejder med selvtransport, hvor eleverne trænes i at færdes i nærområdet og benytte offentlig transport. Tilbuddet understøtter elevernes selvstændige deltagelse ved fysiske ændringer i læringsmiljøet, som f.eks. fjernelse af skillevægge.
- **Fritidsaktiviteter:** Tilbuddet understøtter elevernes deltagelse i fritidsaktiviteter og inklusion i nærmiljøet. Medarbejdere fortæller, at de samarbejder med forældre om opstart i fritidsaktiviteter og praktik, herunder hjælp til indmeldelse, friplads og ledsagelse i opstartsfasen. Socialtilsynet observerer flere elever deltage til træning i en lokal thaibokseklub, hvor eleverne trænes af en professionel atlet. Derudover støttes eleverne i at søge ungdomsjob og deltage i aktiviteter uden for skolen.



Målgrupper, metoder og resultater (tema 4)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har et klart formål med den pædagogiske støtte og behandling. Tilbuddet kan redegøre for dets målgrupper i forhold til målsætninger, metoder og resultater, herunder for udvikling og trivsel.

Tilbuddets arbejde med den pædagogiske støtte og behandling sker via medinddragelse, selv- og medbestemmelse samt respekt for elevens værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddets viden og indsats i forhold til at sikre sundhed og trivsel skal modsvare målgruppens behov.

Brugen af barnets plan eller ungeplanen efter barnets lov og meddelelsesbogen, jf. tema 2, efter folkeskoleloven skal koordineres med den virkning, at begge redskaber understøtter det fælles sigte med behandlings- og specialundervisningstilbuddet, herunder den enkelte elevs mulighed for at vende tilbage til folkeskolen, herunder specialskoler, specialklasserækker med mere eller overgang til voksenlivet med henblik på beskæftigelse og uddannelse.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at behandlings- og specialundervisningstilbuddet har et klart formål med den pædagogiske støtte og behandling. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet kan redegøre for dets målgrupper i forhold til målsætninger, metoder og resultater, herunder for elevernes udvikling og trivsel.

Begrundelse

Tilbuddet har et klart fokus på at understøtte elevernes faglige, sociale og personlige udvikling gennem målrettede indsatser.

Tilbuddets medarbejdere arbejder ud fra et indgående kendskab til målgruppen og tilpasser løbende indsatsen efter den enkelte elevs behov og forudsætninger.

Tilbuddet har et tæt og koordineret samarbejde med forældre, kommune og relevante fagpersoner med henblik på at realisere målene i behandlingsplanen.

Kriterium 6

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet arbejder med viden og metoder, der modsvarer målgruppens behov i forhold til den pædagogiske støtte og behandling og de mål, som er fastsat i barnets plan eller ungeplanen efter barnets lov.

Vurdering af kriterium 6

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet arbejder i høj grad med viden og metoder, der modsvarer målgruppens behov i forhold til den pædagogiske støtte og behandling og de mål, som er fastsat i barnets plan eller ungeplanen efter barnets lov.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdere, psykologer og ledelse besidder solid erfaring og faglig viden om målgruppen, hvilket afspejles i den daglige praksis og behandlingsarbejde.
- Tilbuddet anvender relevante og målrettede metoder og tilgange, som er tilpasset elevernes individuelle behov og udfordringer. Tilbuddet oplyser, at de overordnet set har to målgrupper på tilbuddet. Den ene er kendetegnet ved at være elever med autisme og/eller introvert adfærd. Den anden målgruppe kalder tilbuddet for adfærdslinjen, der er kendetegnet ved elever med socio-emotionelle forstyrrelser. Tilbuddet differentierer og tilpasser metoder og tilgang til hver af de to spor.
- Tilbuddet udarbejder detaljerede behandlingsplaner med klare og relevante mål for den enkelte elevs faglige, sociale og personlige udvikling.
- Tilbuddet har etableret et tæt og konstruktivt samarbejde med både forældre og kommune, hvilket understøtter en sammenhængende og helhedsorienteret behandlingsindsats

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet benytter sig af et belønningssystem som aktiv del af den pædagogiske indsats. Tilbuddet oplever positive resultater af belønningssystemet, men har i begrænset omfang overvejet, hvilken betydning det kan have for eleverne og deres motivation på sigt.

Indikator 6.a

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet arbejder med virksomme tilgange til og metoder for, hvordan elevernes behandlingsmæssige behov imødekommes.

Bedømmelse af indikator 6.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Miljøterapi:** Tilbuddet arbejder ud fra et miljøterapeutisk perspektiv, hvor behandlingen er integreret i skolens daglige rammer. Medarbejdere fortæller, at der er fokus på at skabe et trygt og forudsigeligt miljø med tydelig struktur, genkendelige rutiner og stabile voksne. Behandlingen foregår i fællesskabet og understøttes af relationer mellem elever og personale samt mellem eleverne indbyrdes. Psykologer og medarbejdere samarbejder om at tilpasse rammerne individuelt, og de arbejder med sociale historier og narrativer, som

understøtter elevernes positive selvforståelse og deltagelse i skolelivet.

- **Metoder og tilgange:** Tilbuddet anvender en bred vifte af metoder og tilgange, der tilpasses elevernes individuelle behov og vanskeligheder. Dokumentation viser, at tilbuddet arbejder ud fra kognitiv adfærdsterapi, low-arousal principper, visuelle skemaer og piktogrammer for at understøtte struktur og overskuelighed.
- **Skolevægning:** Tilbuddet har etableret en særskilt skolevægringsafdeling med tre konsulenter, som arbejder målrettet med elever, der har vanskeligheder med skolegang. Indsatsen tilpasses individuelt og kan omfatte hjemmebesøg, støtte til gradvis deltagelse i undervisning, ture ud af huset eller online undervisning. Konsulenterne arbejder med at opbygge relationer til eleverne og kan deltage i indskrivningsmøder, planlægge forløb og yde ekstra støtte i hverdagen. Indsatsen vurderes som fleksibel og helhedsorienteret, og ifølge medarbejdere har oprettelsen af afdelingen haft en positiv effekt og bidraget til øget deltagelse og trivsel blandt målgruppen.
- **Belønningssystem:** Tilbuddet anvender belønningssystemer som en aktiv del af den pædagogiske og behandlingsmæssige indsats. Medarbejdere fortæller, at der både arbejdes med individuelle og fælles belønninger, hvor eleverne motiveres til at komme i skole, deltage aktivt i undervisning og positiv adfærd. Fælles belønning relaterer sig til, hvordan den enkelte bidrager til fællesskabet, og belønningerne kan være konkrete som f.eks. penge for at komme i skole, deltage i undervisning og ture ud af huset. Medarbejdere fortæller, at det bl.a. giver eleverne samme muligheder som jævnaldrende – særligt for elever, der ikke har overskud til at tage et fritidsjob. Indsatsen tilrettelægges med fokus på anerkendelse, succesoplevelser og mulighed for at fejle uden at opleve straf, og vurderes at understøtte elevernes motivation, trivsel og oplevelse af ligeværd. Medarbejdere oplever, at det har givet meget positive resultater, og eleverne fremhæver løn for at komme i skole som meget positivt.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Belønningssystem:** Samtaler med medarbejdere viser, at tilbuddet kun i begrænset omfang har reflekteret over, hvordan brugen af belønning i form af penge som motivation for at komme i skole kan påvirke elevernes motivation på længere sigt – især i forhold til overgangen til mindre indgribende tilbud, hvor sådanne belønninger ikke indgår i hverdagen. Tilbuddet har umiddelbart få overvejelser om mulige negative konsekvenser, fx at eleverne fokuserer mere på belønningen end på deres indre motivation, eller om nogle elever bør trappes ned i belønning og i højere grad støttes i at udvikle indre motivation.

Indikator 6.b

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet følger i samarbejde med elev og forældre de fastsatte mål for den støttende indsats fra barnets plan eller ungeplanen, jf. barnets lov.

Bedømmelse af indikator 6.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Behandlingsplaner:** Dokumentationen viser, at tilbuddet udarbejder behandlingsplaner for hver enkelt elev. Planerne indeholder mål for elevernes personlige, sociale og faglige udvikling samt samarbejde med elevernes familie. Tilbuddet arbejder ud fra en terapeutisk indsats og en miljøterapeutisk indsats, hvor der til hvert mål er knyttet beskrivelse af problematik, indsats, metoder samt evaluering.
- **Elev- og familieinddragelse:** Tilbuddet har fokus på inddragelse af både elever og forældre i behandlingsarbejdet. Dokumentation viser, at eleverne inddrages i udarbejdelsen af behandlingsplaner og valg af metoder, i det omfang det er muligt ud fra alder og modenhed. Planerne evalueres og revideres løbende i

samarbejde med elev, forældre og sagsbehandler.

- **Barnets plan:** Tilbuddet sikrer, at behandlingsindsatsen er i overensstemmelse med målene i barnets plan eller ungeplanen. Ledelsen oplyser, at de første mål i behandlingsplanen afstemmes med målene i barnets plan eller ungeplanen, og planen fungerer som et aktivt og levende dokument, der følges af både behandlere og undervisere. Behandlingsplanen anvendes som udgangspunkt for supervision af medarbejderne.



Organisation og ledelse (tema 5)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent, ansvarlig ledelse, der kan drive et fagligt integreret tilbud, hvor både specialundervisningen og den pædagogiske støtte og behandling skal have den fornødne kvalitet. Såfremt ledelsen ikke har de nødvendige kompetencer, skal kommunen tage stilling til, om de nødvendige kompetencer kan sikres på anden vis.

Tilbuddets ledelse skal i den daglige drift have de nødvendige kompetencer til at tage ansvar for undervisningen og den pædagogiske støtte og behandling samt at anvende muligheder og opfylde krav inden for den relevante lovgivning.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at behandlings- og specialundervisningstilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent, ansvarlig ledelse, der kan drive et fagligt integreret tilbud, hvor både specialundervisningen og den pædagogiske støtte og behandling har den fornødne kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddets daglige ledelse besidder relevante kompetencer og solid erfaring inden for ledelse, specialundervisning, behandling og pædagogisk praksis.

Ledelsen fremstår nærværende og tilgængelig i hverdagen og bidrager aktivt til at understøtte medarbejdernes arbejde og faglige udvikling.

Organiseringen af tilbuddet muliggør løbende faglig sparring både internt og med øvrige ledelsesfunktioner i den overordnede organisation. Tilbuddet hører under en organisation med to dagbehandlingsskoler.

Kriterium 7

Tilbuddets organisering og indsatser afspejler, at ledelsen har relevante og faglige kompetencer i forhold til at sikre en systematisk tværfaglig indsats.

Vurdering af kriterium 7

Tilbuddets organisering og indsatser afspejler, at ledelsen i høj grad har relevante og faglige kompetencer i forhold til at sikre en systematisk tværfaglig indsats.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet er organiseret med en daglig leder, souschef, skolechef og direktør.

- Tilbuddet er en del af en organisation, der også har en anden behandlingsskole, hvor der er mulighed for ledelsesmæssig sparring.
- Tilbuddet har jævnlige møder og supervision med lærere, pædagoger og psykologer. Herigennem sikrer ledelsen en systematisk tværfaglig indsats.
- Tilbuddets medarbejdere oplever en flad ledelsesstruktur, hvor der ikke er langt fra ledelse til medarbejdere. Medarbejdere giver udtryk for tilfredshed med tilbuddets daglige leder.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejdere oplever til tider udfordringer i kommunikationen mellem ledelse og medarbejdere. De fortæller, at beskeder indimellem gives i en hård tone, og at de savner mere nysgerrighed fra ledelsens side, når der stilles spørgsmål til medarbejdernes handlinger og beslutninger.

Indikator 7.b

Ledelsen har faglig viden om beføjelser og muligheder i forbindelse med sociale understøttende indsatser til den enkelte elev.

Bedømmelse af indikator 7.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Dokumentation viser, at tilbuddets ledelse har erfaring og relevante uddannelsesmæssige baggrunde inden for dagbehandling, undervisning og ledelse. Tilbudslederen er oprindeligt uddannet pædagog og har over 15 års erfaring med udsatte børn og unge, heraf syv år i ledelsesfunktioner. Tilbudslederen har tidligere arbejdet som miljøterapeut og souschef og har været leder på flere dagbehandlingsskoler.
- Dokumentation viser, at tilbuddets souschef har relevant uddannelse og erfaring inden for dagbehandling. Den pædagogiske souschef er uddannet pædagog og har flere års erfaring i dagbehandling.
- Dokumentation viser, at organisationens skolechef har 10 års erfaring med ledelse inden for dagbehandling.
- Dokumentation viser, at ansvarlige direktør er uddannet lærer, cand. psych og master i ledelse, og han har mere end 12 års erfaring med ledelse inden for dagbehandling.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Dokumentation viser, at tilbudsleder skulle være i gang med en diplomuddannelse i ledelse fra efteråret 2024. Tilbuddet oplyser, at tilbudslederen ikke er startet på uddannelsen.

Indikator 7.c

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet organiseres med muligheder for ekstern supervision m.v. til den pædagogiske støtte og behandling.

Bedømmelse af indikator 7.c

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Dokumentation viser, at der er etableret faste mødefora for ledelsen, hvor tilbudsleder og souschefer indgår i både interne og eksterne netværk. Tilbudslederen deltager i et eksternt netværk for dagbehandlings-skoleledere, hvilket understøtter faglig refleksion og udvikling. Souscheferne modtager sparring internt og eksternt.
- Dokumentation viser, at tilbuddets psykologer modtager både intern og ekstern supervision. Den interne supervision varetages af organisationens direktør. Psykologerne modtager også ekstern gruppesupervision af en autoriseret psykolog med erfaring fra dagbehandling. Psykologerne superviseres også i forbindelse med deres videreuddannelse inden for Compassion Focused Therapy og mentaliseringsbaseret familieterapi.
- Dokumentation viser, at personalesupervisionen i tilbuddet varetages af de interne psykologer. Supervisionen organiseres som en del af den daglige praksis og vurderes at bidrage til refleksion og faglig udvikling i teamet. Supervisionen tager udgangspunkt i behandlingsplaner og konkrete elevsager, og indgår som en del af den samlede behandlingsindsats.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Dokumentation viser, at personalesupervisionen varetages internt af psykologerne, og der fremgår ikke en systematisk organisering af ekstern supervision for medarbejderne.



Kompetencer hos medarbejdere, der varetager pædagogisk støtte og behandling (tema 6)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets medarbejdere der varetager specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand skal have de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppens behov, herunder den enkelte elevs forudsætninger og støttebehov i forhold til undervisningen.

De medarbejdere på specialundervisningstilbuddet, der varetager specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand, skal have kvalifikationer til at tage ansvar for, samt varetage undervisningsopgaven over for tilbuddets målgrupper efter reglerne, som fremgår af § 3 i bekendtgørelse om specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand og kvalitetsaftaler m.v. i behandlings- og specialundervisningstilbud og på børne- og ungehjem.

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets medarbejdere, der varetager den pædagogiske støtte og behandling efter barnets lov, skal have de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til: tilbuddets målsætninger, målgrupper, de metoder tilbuddet anvender samt barnets eller den unges aktuelle behov.

Medarbejderne skal fortløbende have de rette kompetencer til at imødekomme målgruppens behov for specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand samt pædagogisk støtte og behandling.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at behandlings- og specialundervisningstilbuddets medarbejdere, der varetager specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand, har de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppens behov, herunder den enkelte elevs forudsætninger og støttebehov i forhold til undervisningen.

Begrundelse

Medarbejderne i tilbuddet har relevante uddannelsesmæssige baggrunde og erfaringer, der matcher målgruppens behov og kompleksitet.

Medarbejderne besidder de nødvendige faglige kompetencer til at levere kvalificeret behandling og samtidig understøtte elevernes deltagelse i undervisningen.

Medarbejderne har personlige og relationelle kompetencer, som bidrager positivt til elevernes trivsel og udvikling, herunder evne til at skabe tillidsfulde relationer og arbejde anerkendende.

Kriterium 9

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets medarbejdere, der varetager den pædagogiske støtte og behandling efter barnets lov, har de relevante kompetencer i forhold til tilbuddets elevgruppe, målsætninger og metodiske tilgange.

Vurdering af kriterium 9

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets medarbejdere, der varetager den pædagogiske støtte og behandling efter barnets lov, har i høj grad de relevante kompetencer i forhold til tilbuddets elevgruppe, målsætninger og metodiske tilgange.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne i tilbuddet besidder relevante faglige kompetencer, som er opnået gennem uddannelse, efteruddannelse og deltagelse i kurser.
- Medarbejderne har personlige og relationelle kompetencer, der matcher tilbuddets elevgruppe. Medarbejdere fremstår som nærværende, reflekterede og i stand til at etablere meningsfulde relationer med eleverne.
- Tilbuddets psykologer bidrager aktivt til at styrke medarbejdernes faglige tilgang og forståelse for elevernes behov gennem supervision og faglig sparring.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Ledelsen oplyser, at medarbejdere uden pædagogisk uddannelse får titlen som miljøterapeut. Det fremgår dog, at disse medarbejdere ikke har gennemgået et formelt kursusforløb eller uddannelse inden for miljøterapi.

Indikator 9.a

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets medarbejdere, der varetager den pædagogiske støtte og behandling, anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgrupper.

Bedømmelse af indikator 9.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Dokumentation viser, at næsten alle medarbejdere har relevante faglige uddannelser og efteruddannelser.
- Medarbejderne anvender faglige tilgange og metoder, der understøtter elevernes trivsel og udvikling. Medarbejdere fremhæver relationen, anerkendelse, succesoplevelser, kompromis og tålmodighed som centrale elementer i indsatsen. Eleverne fortæller, at medarbejderne har en anerkendende og lyttende tilgang. Eleverne oplever, at de voksne er gode til at hjælpe, når de har det svært, og at de ser og forstår elevernes behov. Eleverne fremhæver, at der laves individuelle aftaler om deltagelse i undervisning, hvilket vidner om en fleksibel og relationsbaseret tilgang.
- Dokumentation viser, at oplæring af nye medarbejdere sker gennem strukturerede opstartsforløb i relevante teams, suppleret med supervision fra psykologer og sparring med pædagogisk souschef. Ledelsen beskriver et følprogram, hvor nye medarbejdere kobles til en "buddy" og har faste møder med psykolog og nærmeste leder. Derudover har tilbuddet en oplægsholder, der underviser medarbejdere i tilbuddets metoder og tilgange. Dette sikrer, at nye medarbejdere får kendskab til tilbuddets metoder og tilgange.
- Medarbejderne oplyser, at der er mulighed for opkvalificering og kompetenceudvikling, bl.a. gennem kurser og supervision med psykologer. Medarbejderne har en oplevelse af, at organisationen understøtter faglig udvikling, og at der er adgang til relevante ressourcer, når behov opstår.



Fysiske rammer (tema 8)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har fysiske rammer, der kan understøtte både specialundervisningen og den specialpædagogiske bistand og den pædagogiske støtte og behandling. Tilbuddets indretning og faciliteter skal dertil understøtte målgruppernes behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets fysiske rammer skal støtte børnenes og de unges læring, udvikling og trivsel. Tilbuddet skal have de nødvendige fysiske rammer og faciliteter for undervisningens indhold og specialpædagogiske tilgange og metoder. De fysiske rammer og faciliteter skal leve op til undervisningsmiljøloven, jf. bekendtgørelse af lov om elevers og studerendes undervisningsmiljø.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at behandlings- og specialundervisningstilbuddet har fysiske rammer, der kan understøtte både specialundervisningen og den specialpædagogiske bistand samt den pædagogiske støtte og behandling. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddets indretning og faciliteter understøtter målgruppernes behov og formålet med indsatsen.

Begrundelse

Tilbuddet råder over fysiske rammer, der understøtter specialundervisning og behandling til målgruppen.

Tilbuddets faciliteter giver eleverne mulighed for at deltage i fællesskabet og trække sig for at få en pause.

Tilbuddets fysiske rammer fremstår i nogle henseender ikke velholdte.

Kriterium 11

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har tidssvarende fysiske rammer og faciliteter til tilbuddets målgrupper og som understøtter målgruppens læringsbehov.

Vurdering af kriterium 11

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har i høj grad tidssvarende fysiske rammer og faciliteter til tilbuddets målgrupper, som understøtter målgruppens læringsbehov.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets er indrettet således, at eleverne er sikret adgang til fællesarealer indendørs. Tilbuddet har ikke adgang til egne udendørsarealer, men benytter sig af udearealer, der giver mulighed for leg og bevægelse.
- Tilbuddet råder over flere lokaler, der giver eleverne mulighed for at få ro og blive afskærmet samt fælles aktiviteter og bevægelse.
- Tilbuddet er placeret i en etageejendom i byområde og råder over to etager. Tilbuddet har tidssvarende undervisningsfaciliteter. Faglokaler er ikke tilgængelige på matriklen og lånes derfor på nærliggende skole eller multicenter.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet råder ikke over egne udendørsarealer, hvilket begrænser tilbuddets muligheder for at sørge for bevægelse.

Indikator 11.d

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets fysiske rammer og indretning understøtter børnenes og de unges behov for støttende indsatser i form af pædagogisk støtte og behandling efter barnets lov, herunder mulighed for afskærmning, ro, fælles aktiviteter og bevægelse.

Bedømmelse af indikator 11.d

Indikatoren er i middel grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet består af tre afdelinger inddelt efter alder og klassetrin. Klasserne er indrettet således, at der er mulighed for fælles undervisning og individuelt arbejde.
- Tilbuddet har flere pauserum, der kan benyttes til afskærmning, fælles aktiviteter og individuelt arbejde. Tilbuddet råder også over flere fælles arealer, der ofte benyttes af eleverne til bevægelse og leg.
- Tilbuddet har adgang til boldbane og legepladser i nærområdet, der ofte benyttes. Dette bekræftes af elever.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets elever fortæller, at de er ærgerlige over, at de ikke har adgang til egen skolegård og boldbane.
- Tilbuddets fysiske rammer fremstår i nogle henseender nedslidte. Dette viser sig f.eks. i fællesrummet for udskolingsafdelingen, hvor væggene fremstår beskidte, hullet og der er tegnet på væggene. Medarbejdere fortæller dog, at der bliver malet hvert år, men at eleverne hurtigt slider på rummene igen.



Behandlings- og specialundervisningstilbuddets samarbejde med de relevante kommunale myndigheder (tema 9)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har et samarbejde med de relevante kommunale myndigheder om at sikre et helhedsorienteret tilbud til eleven.

Samarbejdet mellem tilbuddet og beliggenhedskommunen er gensidigt forpligtende med aftaler om samarbejdet.

Tilbuddet og kommunen har samarbejde og aftale om, at tilbuddet er koblet til den ekspertise og viden, som kommunens almene folkeskoler, specialklasser og specialskoler har i forhold til undervisningen af elever med særlige behov. Den ekspertise og viden som tilbuddet kan bidrage med indgår tilsvarende i samarbejdet. Ekspertise og viden i den kommunale ungeindsats (KUI) og den kommunale pædagogisk-psykologiske rådgivning (PPR) indgår også.

Tilbuddet er organiseret med aftaler for samarbejde med socialforvaltningen mv., sundhedstjenesten og tandplejen.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at behandlings- og specialundervisningstilbuddet har et samarbejde med de relevante kommunale myndigheder om at sikre et helhedsorienteret tilbud til eleven.

Begrundelse

Tilbuddet har indgået kvalitetsaftale med Københavns kommune der indeholder forpligtelser i forhold til samarbejde med relevante kommunale instanser.

Tilbuddet samarbejder med sundhedsfaglige instanser, der understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed.

Kriterium 13

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet indgår i forpligtende samarbejde med kommunen om den socialfaglige kvalitet i tilbuddet.

Vurdering af kriterium 13

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet indgår i meget høj grad i forpligtende samarbejde med kommunen om den socialfaglige kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet samarbejder med Københavns kommune omkring sundhedsfaglige indsatser til gavn for eleverne.
- Dokumentation viser, at tilbuddet samarbejder med relevante instanser, der medvirker til at understøtte elevernes sundhed og trivsel. Dette gælder bl.a. UU, rådgivere, SSP og PPR.
- Dokumentation viser, tilbuddet arbejder med en lang række af kommunale og private aktører inden for børn- og ungeområdet som f.eks. Curea, Idrætsprojektet, Brobyggerne, Play og Børne- og ungdomspsykiatriske centre.

Indikator 13.a

Behandlings- specialundervisningstilbuddet har en aftale med kommunen om, hvordan eleverne bliver tilknyttet de relevante kommunale myndigheder i forhold til sundhed og tandpleje.

Bedømmelse af indikator 13.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Ledelsen oplyser, at eleverne er tilknyttet tandpleje i deres hjemkommune.
- Dokumentation viser, at tilbuddet har en aftale med den kommunale sundhedspleje.

Indikator 13.b

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet samarbejder med socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg.

Bedømmelse af indikator 13.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har samarbejdet aktivt med socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget.
- Tilbuddet har fremsendt ønsket materiale samt indgået i dialog omkring tilrettelæggelse af tilsynsbesøget.
- Tilbuddets ledelse og medarbejdere har været imødekommende og åbne under tilsynsbesøget.