



## Tilsynsrapport

Pilelygaard

Anmeldt tilsyn d. 24. marts 21

Uanmeldt tilsyn d. 11. maj 21

Socialforvaltningen Københavns Kommune

---

## Forord

Rapporten er opbygget sådan, at læseren indledningsvist præsenteres for en række faktuelle oplysninger omkring dagbehandlingsleverandøren, herunder det datagrundlag som er anvendt i det konkrete behandlingstilsyn.

Siden følger der en samlet og overordnet konkluderende bedømmelse og vurdering af det samlede behandlingstilsyn samt de eventuelle udviklingspunkter, som socialforvaltningens kontrakt Holdere har vurderet relevante i forhold til at løfte den generelle pædagogiske og behandlingsmæssige praksis for dagbehandlingsleverandøren.

Dernæst følger et længere afsnit med tematiske vurderinger på baggrund af den indsamlede data. De tematiske vurderinger er:

- Opfølgning fra sidste tilsyn
- Målgruppe, faglige tilgange og metoder
- Behandling
- De tre faser - indslusning, stabilisering og udslusning
- Selvstændighed og mestring
- Barnets og forældrenes stemme
- Fysiske rammer
- Organisatoriske forhold
- Økonomi

Rapporten afrundes med en kort redegørelse for det metodiske grundlag og bedømmelseskalaen.



## Indholdsfortegnelse

Faktuelle oplysninger for dagbehandlingstilbuddet og besøg .....	3
Overordnet vurdering og bedømmelse.....	3
Behandlingstilsynets udviklingspunkter .....	6
<b>Behandlingstilsynets datagrundlag .....</b>	<b>6</b>
<b>Opfølgning fra sidste tilsyn .....</b>	<b>6</b>
<b>Målgruppe, faglige tilgange og metoder .....</b>	<b>6</b>
<b>Behandling .....</b>	<b>8</b>
<b>De tre faser.....</b>	<b>10</b>
<b>Selvstændighed og mestring.....</b>	<b>11</b>
<b>Fysiske rammer.....</b>	<b>12</b>
<b>Barnets og forældrenes stemme .....</b>	<b>12</b>
<b>Organisatoriske forhold .....</b>	<b>14</b>
<b>Økonomi.....</b>	<b>15</b>
Vurdering ift. økonomi .....	15
- .....	15
Det metodiske grundlag og bedømmelsesskala.....	15
<b>Tilsynets metodiske grundlag .....</b>	<b>15</b>
<b>Forståelse for tilsynet.....</b>	<b>15</b>
<b>Bedømmelsesskala .....</b>	<b>16</b>
<b>Dagsorden for tilsynet.....</b>	<b>16</b>



## Faktuelle oplysninger for dagbehandlingstilbuddet og besøg

<b>Dagbehandlingstilbuddet</b>	Pilelygaard København
<b>Beliggenhed</b>	Frederikssundsvej 338 1. og 2. sal, 2700 Brønshøj.
<b>Kontaktinfo</b>	Mads F. Klemmensen
<b>Dato for sidste tilsynsbesøg</b>	-
<b>Dato for sidste rapport</b>	-
<b>Dato for det aktuelle tilsynsbesøg</b>	13/04/2021
<b>Dato for uanmeldte tilsynsbesøg</b>	11/05/2021
<b>Dato for høring</b>	13/07/2021
<b>Dato for endelig rapport</b>	23/08/2021
<b>Skriftligt materiale anvendt i tilsynet</b>	3 x behandlingsplan for børn/unge. 3 x ugentlige notater for børn/unge. CV på alle ledere og medarbejdere. 1 x Introduktionsprogram for nye medarbejdere. 1 x eksempel på belønningsaftale. Eksempler på gruppeforløb for børn og forældre.
<b>Observationer anvendt i tilsynet</b>	Generel observation på 1. og 2. sal. Observation i klasserne på alle klassetrin.
<b>Hvem deltog i besøget fra tilbuddet</b>	Ledelse: Mads F. Klemmensen og Bo Hedegaard Jacobsen 3 medarbejdere 3 børn/unge 2 forældre
<b>Hvem deltog som tilsynsførende og kontrakt Holdere fra Socialforvaltningen i Københavns Kommune</b>	Kim Johannesen (Borgercenter Børn og Unge) Mike Schwarmat (Borgercenter Handicap) og Signe Lauersen (Borgercenter Børn og Unge)

## Overordnet vurdering og bedømmelse

Socialforvaltningen i Københavns Kommune har gennemført to behandlingsmæssige tilsyn – et anmeldt og et uanmeldt besøg med Pilelygaard. Tilsynet er sket med afsæt i kommunens kravspecifikation for dagbehandlingsområdet, og skal sikre at tilbuddets indhold lever op til de gældende indholdsmæssige krav i denne.

Den overordnede bedømmelse for Pilelygaard er, at tilbuddet samlet set har fra et tilfredsstillende fagligt niveau til et meget tilfredsstillende fagligt niveau og dermed lever op til indholdet i kravspecifikationen. Det skal fremhæves, at Pilelygaard samlet set fremstår med en faglig stærk ledelse og med medarbejdere, som har bredt og relevant kendskab til målgruppen. Tilsynet ønsker også at fremhæve de meget tilfredse og trygge forældre, børn og unge, som alle giver udtryk for stor tilfredshed med samarbejdet med Pilelygaard.

Bedømmelsen baserer sig på følgende vurderinger:

### Målgruppe, faglige tilgange og metoder

Det vurderes, at Pilelygaard har et tilfredsstillende niveau i forhold til deres faglige tilgange og metoder. Både ledere og medarbejdere reflekterer fagligt relevant i forhold til målgruppen og målgruppens behov. Tilsynet vurderer, at der ses en høj grad af tydelighed omkring de anvendte faglige tilgange, men i mindre grad er tydelighed omkring de konkrete faglige metoder. Dette ses ved, at



det fælles faglige fundament ikke er helt præsent for medarbejderne, som i nogen grad er udfordrede på at sætte ord på konkrete metoder bl.a. i forhold til behandling og Miljøterapi.

## Behandling

Det vurderes, at Pilelygaard leverer en tilfredsstillende behandlingsindsats. Skolen arbejder med behandlingsplaner, som tager udgangspunkt i et fastlagt koncept, der langt hen ad vejen lever op til kravspecifikationen. Tilsynet vurderer dog, at der fortsat er mulighed for forbedringer, særligt i forhold til inddragelse af børnene og de unge i udarbejdelsen af behandlingsplanerne. Derudover kan tilbuddet med fordel arbejde på at gøre de fastsatte mål mere konkrete, målbare og tidsafgrænsede, samt arbejde på at specificere, hvilke tilgange og metoder, der anvendes i arbejdet med disse. Samtidig hæfter tilsynet sig ved, at der i behandlingsplanerne ikke indgår begrundelser for børnenes indplacering på den anvendte skalering (scorer fra 1-10). Tilsynet vurderer, at dette samlet set bidrager til, at det bliver utydeligt, hvornår og især *hvordan* Pilelygaard konkret støtter børnene i at nå deres mål, og hvordan de samarbejder med børnene/ de unge, forældre og netværk herom. Tilsynet vurderer desuden, at børnenes individuelle behandlingsplaner, og de deri definerede mål, i mindre grad står præsent hos medarbejderne.

## De tre faser - indslusning, stabilisering og udslusning

Det vurderes, at Pilelygaard har et tilfredsstillende niveau i forhold til de tre faser, indslusning, stabilisering og udslusning, og at tilbuddet samlet set arbejder relevant hermed. Tilsynet vurderer imidlertid, at Pilelygaard med fordel kan øge denne opmærksomhed yderligere, herunder i forhold til, hvordan den konkrete støtte til børnene og de unge ser ud i de tre faser, og hvilke tilgange og metoder, der bringes i anvendelse i hhv. indslusnings- stabiliserings- og udslusningsfasen. Tilsynet vurderer ligeledes, at Pilelygaard med fordel kan øge opmærksomheden på, at det allerede i indslusningsfasen forventes, at der lægges planer for udslusning, som kravspecifikationen fordrer.

## Selvstændighed og mestring

Det vurderes, at Pilelygaard på meget tilfredsstillende vis arbejder med selvstændighed og mestring. Tilsynet vægter, at tilbuddet understøtter de enkelte børn og unges selvstændighed og mestring via deres store fokus på, at de skal kunne begå sig i samfundet, herunder fx transportere sig selv, købe ind og bestille på café. Tilsynet vægter også Pilelygaards arbejde med børnenes/de unges deltagelse i klub- og sportsaktiviteter. Tilsynet retter dog en opmærksomhed på, at dette vigtige arbejde i nogen grad er utydeligt og usynligt for omverdenen, idet der fx intet fremgår herom på Pilelygaards hjemmeside. Tilsynet opfordrer derfor tilbuddet til at drøfte, hvordan de kan blive tydeligere herom, især fordi Tilsynet vurderer, at de indsatser der laves, er værdifulde.

## Fysiske rammer

Det vurderes, at Pilelygaard har tilfredsstillende fysiske rammer. Tilsynet hæfter sig ved, og anerkender, at tilbuddet er i proces med renovering og indretning samt at skolen endnu ikke er i mål hermed. Tilsynet opfordrer Pilelygaard til at inddrage børnene og de unge i denne proces.



Generelt fremstår lokalerne lyse og nyrenoverede, men de bærer præg af den igangværende istandsættelse. Tilsynet bemærker positivt, at skolen arbejder med afskærmning i klasselokalerne. Fællesarealerne fremstår lidt sparsomt indrettet, og generelt kunne lokalerne med fordel gøres mere hyggelige. Enkelte klasselokaler fremstår derimod en smule overindrettede med mange møbler, hvilket kan skyldes, at lokalerne er forholdsvis små ift. det antal børn og unge, som benytter dem. Tilsynet vurderer, at Pilelygaard bør overveje, hvordan de, med et fremtidigt øget antal børn og unge, bedst muligt kan imødekomme deres behov indenfor de tilstedeværende fysiske rammer og vilkår. Tilsynet retter ligeledes en opmærksomhed på, at tilbuddets to forskellige målgrupper er lokaliseret tæt på hinanden, hvilket muligvis kan være/blive en udfordring for nogle børn og unge. Tilsynet retter desuden en opmærksomhed på børnenes mulighed for at trække sig, hvis der måtte opstå konflikter på fælles- og trappearealer.

### Barnets og forældrenes stemme

De to forældre, som Tilsynet har været i dialog med, er meget glade for deres samarbejde med Pilelygaard. Forældrene vægter den positive og fortløbende kontakt og dialog omkring deres børn. Forældrene føler sig inddraget, hørt, anerkendt og bakket op. De oplever samtidig, at deres perspektiver og erfaringer har værdi for Pilelygaard. De børn, som Tilsynet har talt med, er ligeledes meget positive. De giver generelt udtryk for at være trygge og glade for Pilelygaard. De fortæller bl.a., at Pilelygaard har "*bedre styr på det end tidligere skoler*", at de "*hjælper så meget de kan*" og at medarbejderne er "*fantastisk gode og fremragende*". Dette uddybes med, at "*medarbejderne er gode til at forstå, hvad jeg har behov for uanset situationen*".

På baggrund heraf vurderer Tilsynet, at Pilelygaard prioriterer et tæt samarbejde med både børnene/de unge og deres forældre, hvilket bidrager til vigtig videns- og erfaringsudveksling, som i høj grad kommer børnene og de unge til gode. Tilsynet retter dog en opmærksomhed på vigtigheden af, at ledelsen hurtigst muligt skaber mulighed for, at der kan igangsættes gruppeforløb for både børn og forældre.

### Organisatoriske forhold

Det vurderes, at Pilelygaard har tilfredsstillende organisatoriske forhold, som understøtter de faglige indsatser til gavn for børnene og de unge i tilbuddet. Tilsynet hæfter sig særligt ved den fagligt stærke og erfarne ledelse, som bl.a. orienterer sig mod omverdenen for at hente viden og inspiration. Derudover har tilsynet noteret sig, at tilbuddet har et konstruktivt samarbejde, både internt og eksternt.

Tilsynet vurderer ligeledes, at medarbejderne samlet set besidder relevant faglig viden og kompetencer i forhold til at arbejde konstruktivt med målgruppen, men hæfter sig dog ved det begrænsede omfang af fagrelevante efter- og videreuddannelser. Tilsynet gør i denne forbindelse opmærksom på, at egentlig (efter)uddannelse er noget andet end kortere- eller længerevarende kurser, og opfordrer i denne forbindelse ledelsen til at overveje mulighederne herfor. Ledelsen kan ligeledes med fordel overveje at udarbejde en egentlig uddannelses- og kompetenceudviklingsstrategi.

### Økonomi

Vurdering og bedømmelse kommer senere.



## Behandlingstilsynets udviklingspunkter

Tilsynet medførte de nedenfor anførte udviklingspunkter med henblik på at forbedre kvaliteten og/eller overholde Københavns Kommunes generelle krav til dagbehandling.

Udviklingspunkter	
<b>Faglige metoder og tilgange</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>At Pilelygaard arbejder på at styrke det fælles faglige fundament gennem systematiske og løbende drøftelser om de anvendte faglige tilgange og metoder, herunder hvordan de valgte tilgange omsættes til praksis og konkrete metoder i samarbejdet med børnene og de unge. Dette kan bidrage til en styrket fælles faglig bevidsthed, et styrket fælles fagligt sprog, en øget faglig sikkerhed og dermed et styrket behandlingsmæssigt arbejde med børnene/de unge.</li> </ul>	
<b>Dokumentation</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>At Pilelygaard arbejder målrettet med udvikling af en dokumentationspraksis, herunder at det drøftes og besluttet, hvordan der konkret arbejdes med de forskellige dele af dokumentationen, bl.a. behandlingsplan, mål, opfølgning på mål og daglige notater. Dette kan bidrage med tydelighed for alle parter i forhold til, hvad forventningerne er til dokumentationsarbejdet og hvordan det konkret udføres.</li> <li>At behandlingsplaner og mål i højere grad bliver det centrale omdrejningspunkt for samarbejdet mellem medarbejdere, børnene/de unge og deres forældre, hvilket kan bidrage til en øget opmærksomhed på, <i>hvordan der konkret arbejdes med at børnene/de unge opnår deres mål, og hvordan der arbejdes med at løse den opgave, som tilbuddet er bestilt til at løse</i> jf. handleplanen.</li> <li>At Pilelygaard styrker den fælles forståelse for, hvordan den valgte skaleringsmodel anvendes, herunder at der opnås enighed og ensartethed i forhold til hvad scorerne 1-10 konkret dækker over og hvordan de anvendes i behandlingsplanerne.</li> </ul>	

## Behandlingstilsynets datagrundlag

Opfølgning fra sidste tilsyn	
Emne	Data
<b>Opfølgning</b>	Indeværende tilsyn er det første tilsyn på Pilelygaard med den nye tilsynsordning for dagbehandlingsområdet. Derfor er der ikke emner fra tidligere tilsyn at følge op på.
Målgruppe, faglige tilgange og metoder	
Emne	Data
<b>Målgruppe</b>	<p>Medarbejderne fortæller, at Pilelygaard rummer to overordnede målgrupper. De to målgrupper er lokaliseret på 1. og 2. sal.</p> <p>Om målgruppen på 1. sal (udskoling), fortæller medarbejderne, at det er unge med autisme, som har brug for ro. Det er ligeledes unge, som ikke passer ind i autismetilbud, men som har brug for</p>



	<p>autismepædagogik, herunder struktur, ro og forudsigelighed. Af skolens hjemmeside fremgår det ydermere, at børnene/de unge kan have diagnoser som angst, OCD, depression, selvskade og autisme-spektrumforstyrrelser. Ofte har eleverne flere diagnoser samtidigt.</p> <p>Om målgruppen på 2. sal (indskolingen) fortæller medarbejderne, at der er tale om adfærdsmæssigt udfordrede børn, som har svært ved at afkode sociale spilleregler. Dette kommer fx til udtryk gennem grænseoverskridende, konfronterende og i nogen grad truende adfærd, som fx voldsom og seksualiserende sprogbrug. Nogle børn og unge kan dermed komme til at overskride andres grænser, fx i forhold til fysisk berøring og manglende afstand. Medarbejdernes vurdering er, at der er tale om verbale handlinger, som børnene ikke gør alvor af.</p> <p>Ledelsen fortæller, at Pilelygaard modtager de børn, der har det sværest kognitivt, og at de tager "de svære sager", som andre tilbud siger nej til. Ledelsen beskriver målgruppen som børn og unge med autisme, hvor psykiatriske problemstillinger kan gøre sig gældende. Det er børn og unge, som mangler evne til at navigere i svære og udfordrende situationer, hvilket kan komme til udtryk gennem grænseoverskridende adfærd.</p>
<p><b>Faglige tilgange og metoder</b></p>	<p>Af Pilelygaards hjemmeside fremgår det, at tilbuddet har en relationsfokuseret behandlingstilgang med fokus på den enkeltes ressourcer, behov og tryghed. Der er tale om et roligt og fleksibelt miljø, hvor der er mulighed for at bevæge sig, trække sig, samle sig og være aktiv og nysgerrig. Tilbuddet fremhæver mentalisering, tydelige rammer og dét at være en del af en gruppe som centralt i deres arbejde.</p> <p>Af behandlingsplanerne fremgår Pilelygaards konkrete indsatser i afsnit om hhv. terapeutisk-, familie- og fritidsindsats samt miljøterapeutisk indsats. Her er tilgange og metoder beskrevet indenfor hvert indsatsområde.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de arbejder med Miljøterapi. De oplever, at der er mange forskellige definitioner herpå, men at det for Pilelygaard handler om, at være en skole, hvor der er fokus på det faglige, og på at klæde eleverne på til at være velfungerende i det samfund, som de skal være en del af. Medarbejderne giver udtryk for, at det er svært at sætte ord på, hvad Miljøterapi er, men at det handler om at møde børnene og de unge, dér hvor de er, og at være undersøgende på, hvad skal der til, for at de kan komme til at fungere bedre.</p> <p>Medarbejderne fortæller også, at de arbejder med udgangspunkt Low Arousal, som handler om at tale med børnene/de unge, lytte til dem, være i øjenhøjde, møde dem positivt og signalere, at de vil dem. Low Arousal handler også om at arbejde konfliktnedtrappende og støtte børnene i at komme ud af konflikter på en hensigtsmæssig måde. Det handler ligeledes om at aflæse kropssprog og tale med børnene om, hvad de kan gøre i situationen. Der er fokus på at lære dem, at de ikke kan styre, hvad andre gør, men at de selv kan ændre adfærd og bidrage til at en svær situation bliver nemmere.</p>





	<p>Medarbejderne oplyser, at der arbejdes forskelligt på de to etager, da der er forskel på elevgruppernes behov og udfordringer. Der er mere egentlig samarbejde med børnene/de unge på 1. sal, hvor det vurderes, at de kommer bedre i mål, hvis medarbejderne tager dem med på råd. Derimod vurderes det, at der på 2. sal er behov for mere ydrestyring/voksenstyring. Medarbejderne benytter klassesamtaler på begge etager, hvor problematikker vendes sammen med børnene/de unge, og hvor de har mulighed for at byde ind med deres syn på tingene.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der arbejdes med Miljøterapi og Kognitiv adfærdsterapi. Den kognitive adfærdsterapi handler bl.a. om at tydeliggøre forventningerne til børnene/de unge. Dagligdagen og samværet er tydeligt rammesat, og der er en fast struktur for, hvordan timer og pauser skal være samt hvordan man opfører sig overfor hinanden. Som en del af kognitive adfærdsterapi anvendes også 'belønning', hvor børnene/de unge kan optjene points, når de gør det godt. De optjente points kan bruge på noget, som de er glade for, fx en sodavand eller mad. Formålet hermed er at vise, at de kan opnå noget positivt ved at gøre det rigtige. Miljøterapi handler om udviklingsperspektivet i klasserummet. Ledelsen fortæller, at det via en anerkendende tilgang handler om at opnå samarbejde med børnene/de unge om deres udvikling uanset behov.</p> <p>Ledelsen fortæller også, at der er stor forskel i tilgangen til børnene på de to etager. Ledelsen fortæller at de har en differentieret, relationel og eklektisk tilgang, hvor det handler om at gøre det, der virker. Arbejdet handler om at presse børnene tilpas til udvikling med '<i>massiv voksenstøtte</i>', så børnene kan være i det.</p>
<b>Behandling</b>	
<b>Emne</b>	<b>Data</b>
<b>Handleplan</b>	<p>Medarbejderne giver udtryk for, at de kender børnenes/de unges handleplaner og indsatsmål, som de får viden om fra ledelsen. Medarbejderne modtager ikke handleplanerne fysisk fra sagsbehandler, men de går ud fra, at ledelsen modtager dem. Der afholdes møder med forældre og sagsbehandler, hvor der følges op på handleplanen, og derudover deltager sagsbehandler i møder, hvor det vurderes relevant.</p> <p>Ledelsen fortæller, at det har været en udfordring, at de ikke har modtaget handleplaner fra sagsbehandlere. Ledelsen lægger vægt på et positivt samarbejde med sagsbehandlere, hvor det bl.a. i fællesskab aftales, hvad der arbejdes med ift. det enkelte barn/unge. Ledelsen vil fremadrettet kræve at få udleveret handleplanerne, men dette har de ikke gjort hidtil. I denne sammenhæng henleder Tilsynet opmærksomheden på, at skolen skal vide hvilken opgave, de er bestilt til at løse. Ledelsen fortæller, at klasse-teamet kender målene fra handleplanerne for de enkelte børn og unge, og at disse omsættes til mål i behandlingsplanerne.</p>
<b>Behandlingsplan</b>	Tilsynet har modtaget tre eksempler på behandlingsplaner, som er udarbejdet ud fra et fast koncept med samme struktur og indhold.



	<p>Behandlingsplanerne rummer stamdata om barnet/den unge, indskrivningsdata, fase i dagbehandlingsforløbet, diagnoser og kort om udredning. Der findes en kort beskrivelse af relevante faktuelle forhold, fx de centrale problematikker i barnets situation. Behandlingsplanen rummer derudover et afsnit om fokuspunkter i behandlingen og uddybende afsnit om hhv. den terapeutiske indsats, familie- og fritidsindsats samt den miljøterapeutiske indsats indenfor hvilke problematik, indsats og mål beskrives. Her fremgår også skalering indenfor hver indsats og mål og hvilke gruppeforløb, der er iværksat. Slutteligt indeholder behandlingsplanerne et afsnit om psykologiske tests og en statusbeskrivelse. Nogle behandlingsplaner rummer mål med flere mål i ét, og at nogle mål fremstår uafgrænsede i forhold til tid, fokus og kontekst. Tilsynet har også modtaget eksempler på notater, som mere giver indtryk af begivenhedsnotater end notater med et tydeligt formål og fagligt sigte.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de, som nyopstartet tilbud, er i proces med udviklingen af konceptet. Der er afholdt en pædagogisk dag, hvor konceptet blev præsenteret, og hvor det blev gennemgået, hvordan en behandlingsplan udformes. Medarbejderne har herefter udarbejdet behandlingsplaner for de enkelte børn/unge i samarbejde med skolens psykolog. Medarbejderne samarbejder også med tilbuddets psykologer om, hvordan målene i behandlingsplanerne opnås. Arbejdet evalueres på personalemøder, og det drøftes om de igangsatte initiativer virker eller ikke virker, og om de skal justeres. I forhold til skalering udtrykker medarbejderne usikkerhed om, hvorvidt scoren 1 eller scoren 10 er det værste.</p> <p>Ledelsen fortæller, at de har et særligt fokus på, at behandlingsplaner og mål skal være operationaliserbare og levende dokumenter, hvor der foretages løbende ændringer. Ledelsen fortæller, at den anvendte skalering skal forstås som et kontinuum, hvor scoren 10 er udtryk for normaliteten, og scoren 3 fx er udtryk for, at barnet/den unge har store udfordringer. Det er den primære medarbejder, som scorer barnet/den unge og indplacerer vedkommende i forhold til, hvordan udviklingen har været. Ledelsen fortæller, at de ikke har defineret de forskellige trin i skaleringen, men at der opnås en fælles forståelse af heraf, gennem drøftelser blandt ledere, medarbejdere og psykologer. Ledelsen fortæller, at skolen anvender et testapparat i forhold til at vurdere barnet/den unges standpunkt/udvikling.</p> <p>Ledelsen oplyser, at opfølgning på behandlingsplanerne endnu ikke er konceptualiseret, men at der løbende følges op på mål, tilgange og metoder i behandlingsplanerne på personalemøder. Der er også månedlige familie- og netværksmøder, samt supervision, hvor behandlingsplanerne også kan drøftes. Ledelsen oplyser, at der, dér hvor det er muligt og meningsfuldt, også følges op og evalueres med det enkelte barn/ung. Forældre får tilsendt behandlingsplaner efter de er udarbejdet. Ledelsen oplyser, at de ligeledes er i proces med at udarbejde notater.</p>
<b>Behandlingsforløb - målrettet børn</b>	Tilsynet har modtaget beskrivelser af ART-forløb og mindfulness-forløb, som er planlagt til efteråret 2021.



	<p>Ledelsen fortæller, at behandlingsforløb målrettet børnene/de unge har været udsat på grund af Corona. De er dog i gang med at udvikling heraf, hvor planen er at arbejde med grupper på tværs af klasserne. De har bl.a. planer om at oprette en pigegruppe, som starter op i efteråret 2021. Derudover har ledelsen planer om et ART-forløb for O-klassen, hvor de indledende øvelser er i gang ift. at skabe et forløb med fokus på sociale kompetencer.</p>
<b>Behandlingsforløb - målrettet familie</b>	<p>Tilsynet har modtaget en beskrivelse af skolen plan om forældregrupper, som forventes igangsat efterår 2021. Disse vil foregå én gang månedligt i 1,5 timer, og vil i første omgang omhandle psykoe-dukation og det at være forælder til et barn med særlige vanskeligheder.</p> <p>Ledelsen fortæller, at behandlingsforløb målrettet forældre og familier har været udsat på grund af Corona. På nuværende tidspunkt er skolens psykologer dog i gang med at få overdraget alle sager, og i denne forbindelse holder de møder med alle forældre og børn/unge. Med udgangspunkt i disse møder, vil der blive udarbejdet en plan for hvert barn/familie. Der er ligeledes planer om (be-handlings)forløb for den samlede forældregruppe, men de er dog ikke kommet så langt i planlægningen heraf på grund Corona. Forløbet vil tage udgangspunkt i det enkelte barn og familiens behov.</p>
<b>De tre faser</b>	
<b>Emne</b>	<b>Data</b>
<b>Indslusning</b>	<p>Tilsynet har modtaget tre eksempler på behandlingsplaner, hvoraf det tydeligt fremgår, hvilken fase i dagbehandlingsforløbet, som det enkelte barn/unge er i.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at indslusning planlægges og gennemføres med udgangspunkt i det enkelte barns individuelle behov. Indslusning handler bl.a. om at lære børnene/de unge at kende og at aflæse deres faglige og personlige niveau og kompetencer, for derved at tilrettelægge indsatserne med udgangspunkt i dette. I indslusningsfasen arbejder de ligeledes på at give de nyindskrevne børn ansvar og medindflydelse i forhold til fx indretning og indkøb på skolen.</p> <p>Ledelsen fortæller, at medarbejderne i nogle tilfælde - og især i indslusningsfasen - møder op i barnets hjem, bl.a. for at arbejde relationsopbyggende og motiverende i forhold til selvtransport eller til at møde op i skolen. Indslusning italesættes også som at handle om at være tydelig omkring skolens forventninger til børnene og de unge, hvilket bl.a. handler om, at de skal gøre en indsats og være deltagende i dét, der foregår på skolen.</p> <p>Der afholdes møder mellem skole, forældre og sagsbehandlere i forbindelse med indslusning.</p>
<b>Stabilisering</b>	<p>Medarbejderne fortæller, at stabilisering handler om at have fokus på dét, der lykkes, og om at få skabt en forståelse af, at det er godt og</p>



	<p>sejt at gå i skole og være god til noget fagligt. Fremgang italesættes både i fællesskabet og i 1:1 samtaler med børnene.</p> <p>Medarbejderne oplyser ligeledes, ledelsen er god til at videregive informationer om børnene og de unges baggrund, hvilket de tager udgangspunkt i, når de arbejder med stabilisering af børnene og de unge. Der tages også udgangspunkt i tilgængeligt materiale om børnene fra deres tidligere liv samt i den viden, som de selv har opbygget under indslusningsfasen. Medarbejderne oplyser ligeledes, at klasselærerne i samarbejde med ledelse og psykologer beslutter, hvad der arbejdes med i forhold til de enkelte børn, og at dette konkretiseres i børnenes behandlingsplaner.</p>
<p><b>Udslusning</b></p>	<p>Ledelsen fortæller, at de gør sig tanker om udslusning allerede fra starten af indskrivningen og som minimum hurtigst muligt efter opstart, hvilket fx sker ved, at skolen samarbejder med andre aktører, netværk mv., som kan understøtte, at børnene får tilknytning til miljøer udenfor Pilelygaard og specialområdet, for derved at kunne vende tilbage til normalområdet. Ledelsen nævner flere eksempler på dette samarbejde, bl.a. distriktsskoler og klubber i nærområdet.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de er opmærksomme på, at eleverne som udgangspunkt skal være på skolen i kort tid og max 2 år, hvilket forstærker deres fokus på, at børnene/de unge holder fast i dét, der fungerer i nærmiljøet, fx en klub. Ledelsen fortæller også, at det er en måde, hvorpå skolen skaber lokalt samarbejde, og en måde, hvorpå de ikke lukker sig om sig, selv men søger udad, så eleverne kan komme videre i livet. De oplever, at det kan være en udfordring at tale udslusning med forældrene, da det kan være voldsomt for nogle af dem at tale om, at deres børn på et tidspunkt skal væk fra Pilelygaard igen.</p>
<p><b>Selvstændighed og mestring</b></p>	
<p><b>Emne</b></p>	<p><b>Data</b></p>
<p><b>Selvstændighed &amp; mestring</b></p>	<p>Medarbejderne fortæller, at de arbejder med selvstændighed og mestring, for at klæde børnene/de unge på til at kunne klare sig i det samfund, som de er en del af. Arbejdet handler bl.a. om at udvikle deres kompetencer i forskellige dagligdagssituationer, herunder at kunne transportere sig selv, begå sig i offentlig transport, finde vej, gå i butikker, handle ind, bestille og betale for en vare. Det kan også være helt almindelige ting, såsom at gå på fortovet og ikke på cykelstien. Det kan også dreje sig om mere personlige ting, såsom personlig hygiejne, fx at vaske hænder og bruge sæbe efter toiletbesøg mv.</p> <p>Både ledelsen og medarbejderne oplyser, at Pilelygaard har fokus på ADL, generel selvhjulpethed og mestring hos de enkelte børn, samt at der i dette fokus ligger mange læringsmuligheder i forhold til sociale kompetencer. En medarbejder giver et eksempel med spillet Uno, som medfører træning af sociale kompetencer, fx at vente på tur.</p> <p>Ledelsen fortæller, at Pilelygaard ligeledes har fokus på at fastholde børnene i det forenings- og fritidsliv, som de eventuelt allerede var en del af inden opstart på Pilelygaard.</p>



<b>Familie og netværksstøtte</b>	Ledelsen fortæller, at skolen inddrager og samarbejder med børnenes familier og netværk i det omfang, det giver mening og er hensigtsmæssigt. Der er således altid tale om en individuel vurdering i forhold til det enkelte barns behov. Beslutninger herom tages altid i samråd med forældrene, og der vil altid være nogle familier, hvor der er tættere samarbejde end andre. Skolen udsender Ugebrev hver fredag, som omhandler det klassen har lavet, og hvad der skal ske fremover.
<b>Fysiske rammer</b>	
<b>Emne</b>	<b>Data</b>
<b>Fysiske rammer</b>	<p>Skolen Pilelygaard ligger i et ældre etagebyggeri i Brønshøj, København, og har til huse på hhv. 1. og 2. sal. Skolen har ikke egne udearealer, men benytter omkringliggende udearealer. Skolen er relativt nyåbnet og har ligget på adressen siden august/september 2020.</p> <p>De fysiske rammer udgøres af de to etager, og hver afdeling har klasselokaler på hhv. 1. og 2. sal. Indskoling og mellemtrin har til huse på 1. sal og udskoling har til huse på 2. sal. 1. sal udgøres af et større klasselokale samt foyer, 2 kontorer, køkken, toiletter og badeværelse samt trappeopgang til 2. sal. 2. sal udgøres af to mindre klasselokaler, et 2 større fællesarealer samt 2 mindre rum, hvoraf det ene er leders kontor. Det ene fællesareal er tomt for møbler og benyttes fortrinsvist til fysisk aktivitet som fx hockey. Det andet fællesareal fremstår sparsomt indrettet og lægger i sin fremtoning og sparsomme indretning mere op til at være et gennemgangsareal end et fællesareal, der skal bruges. Klasselokalene er indrettet med faste pladser og afskærmning for de børn og unge, som vurderes at have behov herfor. De individuelle pladser er i nogen grad indrettet personligt og med udgangspunkt i individuelle behov. Tilsynet bemærker, at der rundt omkring på væggene hænger plakater med fagligt indhold, og at der arbejdes med Time-timer.</p> <p>Leder fortæller, at skolen er i proces med at renovere og indrette lokalene samt at finde ud af, hvordan de fysiske rammer bedst udnyttes og anvendes.</p>
<b>Barnets og forældrenes stemme</b>	
<b>Emne</b>	<b>Data</b>
<b>Forældre</b>	<p><b>Forælder 1</b></p> <p>Forælder 1 oplever en meget positiv og løbende kommunikation med Pilelygaard, både via telefon, sms og mail. Forælderen karakteriserer samarbejdet som <i>"fantastisk"</i> og fortæller, at der er tale om et reelt samarbejde om barnets skolegang, og en følelse af at de i fællesskab har en mission om at lykkes. Forælderen oplyser ligeledes, at de som forældre glæder sig til at få info fra skolen, fordi det også indeholder positive og konstruktive informationer, og ikke blot alt det, der er svært.</p> <p>Forælder 1 har oplevet en <i>"rigtig god indkøring"</i>, som er gået i et tempo, som deres barn kunne følge med, og hvor barnet også selv blev inddraget. Som et led i indkøring fik barnet til opgave at være med til at samle borde til kommende elever, hvilket forælderen ople-</p>









	<p>Af fremsendte CV'er fremgår medarbejdernes deltagelse i kurser. Alle medarbejdere - undtagen én - har deltaget i Pilelygaards interne kursus i magtanvendelse og nogle har også eksternt kursus i magtanvendelse. Derudover har medarbejderne i varierende grad deltaget i fagrelevante kurser bl.a. om Low Arousal, ADHD, Mentalisering, konflikthåndtering, miljøterapi og autismediagnoser.</p> <p>Både ledelse og medarbejdere fortæller, at alle ansatte har været på kursus om magtanvendelser før påsken 2021. Kurset blev afholdt af ledelsen, og indeholdt både en teoretisk og praktisk del med konkrete eksempler.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de i et vist omfang anvender personalemøderne til afvikling af interne kurser, bl.a. vedr. nyeste viden om diagnoser, konflikthåndtering, magtanvendelse og andre tematikker indenfor specialpædagogik og psykologi. Derudover har medarbejderne mulighed for at gennemgå Pilelygaards interne familiebehandleruddannelse efter 2-3 års ansættelse.</p>
--	--

<b>Økonomi</b>	
<b>Emne</b>	<b>Data</b>
<b>Takstens sammensætning</b>	Data kommer senere -
<b>Koncernlignende forhold</b>	Data kommer senere -
Vurdering ift. økonomi	
-	

## Det metodiske grundlag og bedømmelsesskala

<b>Tilsynets metodiske grundlag</b>
<p>Det behandlingsmæssige tilsyn sker med afsæt i Københavns Kommunes kravspecifikation for dagbehandlingsområdet og de forpligtigelser, som her står anført, sådan at socialforvaltningen sikre sig, at dagbehandlingsleverandøren lever op til disse.</p> <p>Tilsynet vægter en metodisk triangulering. Det betyder, at opfølgningen baseres på: 1) skriftligt materiale som dels tilsendes forud for tilsynets afholdelse samt udvalgte skriftlige stikprøver undervejs i de fysiske besøg, 2) observationer og 3) dialog/interview med ledelse, medarbejdere samt forældre og børn - hvis muligt.</p> <p>Afholdes der interviews med børnene på dagbehandlingstilbuddet, så sker dette alene på frivillig basis og i en tilpasset kommunikation, sådan at der ikke skabes nogen form for unødigt utryghed via tilsynet.</p>

<b>Forståelse for tilsynet</b>





Et tilsyn vil altid indebære et vist kontrolelement. Det betyder dog ikke, at de to besøg skal være ubehagelige oplevelser. Tværtom er det Københavns Kommunes ønske, at besøgene føres i god dialog og samarbejde med dagbehandlingstilbuddet samt forældre og børn. Kontraktholderne arbejder derfor med en anerkendende tilgang. Ved dette menes, at tilsynet har fokus på det som virker og hvornår dagbehandlingen er mest meningsfuld. Det betyder dog ikke, at tilsynet ikke også kan have fokus på det svære ved dagbehandlingen – fokus vil så her være på hvordan dagbehandlingen kan forbedres.

Tilsynet sker i samarbejde med Københavns Kommunes Børn- og Ungdomsforvaltningen. Denne forvaltning har fokus på den lovmæssige undervisningsforpligtigelse. Socialforvaltningens opfølgning supplerer derfor dette tilsyn via de udvalgte tematiske områder, som vægter den social- og behandlingsmæssige del af dagbehandlingen.

### Bedømmelsesskala

Utilfredsstillende	Dagbehandlingsleverandøren fremstår utilfredsstillende i relation til temaet. Det udfordrende niveau viser sig ved, at der er flere elementer fra kravspecifikationen, som leverandøren ikke lever op til ift. det specifikke tema.
Mindre tilfredsstillende	Dagbehandlingsleverandøren fremstår mindre tilfredsstillende i relation til temaet fx ved at der er få eller et enkelt væsentligt element fra kravspecifikationen, som leverandøren ikke lever op til.
Tilfredsstillende	Dagbehandlingsleverandøren fremstår med en tilfredsstillende faglig indsats til temaet og lever op til kravspecifikationen.
Meget tilfredsstillende	Dagbehandlingsleverandøren fremstår med en meget tilfredsstillende faglig indsats til temaet, lever op til kravspecifikationen og ved tilsynet kan tilbuddet dokumentere sammenhængen mellem de pædagogiske/behandlingsmæssige indsatser og børnenes udvikling.
Yderst tilfredsstillende	Dagbehandlingsleverandøren fremstår med en yderst tilfredsstillende faglig indsats til temaet, lever op til kravspecifikationen og ved tilsynet kan tilbuddet tydeligt dokumentere en systematisk sammenhæng mellem de pædagogiske/behandlingsmæssige indsatser og børnenes udvikling.

### Dagsorden for tilsynet

9.00 – 14.00	Samtale med forældre
	Interview af medarbejdere
	Samtale med børn
	Observationer på tilbuddet
	Intern sparring for tilsynet
	Interview af ledelsen
	Buffertid

