



# Tilsynsrapport Pilelygaard afd.City



**Dato for tilsynsbesøg:** 14.marts 2023

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg

**Aftale om tilsyn indgået med:** Københavns Kommune

**Navn(e) på tilsynskonsulenter:** Pernille Carlsen og Carina Horn



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet vurderer den generelle kvalitet af private og kommunale dagbehandlingstilbud der er omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået om tilsyn i en række konkrete tilbud.

Bedømmelsen af kvaliteten sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for de dagbehandlingstilbud der er omfattet af aftalen.

Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Uddannelse og skole
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne tager udgangspunkt i de konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Den faglige vurdering af de 7 temaer afspejles i en samlede vurderingen af tilbuddets kvalitet.

Vurderingen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en bedømmelse (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

Stamoplysninger om tilbuddet	
<b>Tilbuddets navn</b>	Pilelygaard København, Afdeling City
<b>Hovedadresse</b>	Vestergade 16, 1. Sal, 1456 København K
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf.: 25882232 E-mail: mk@pilelygaard.dk Hjemmeside: www.pilelygaard.dk
<b>Tilbudsleder</b>	Mads Klemmensen
<b>CVR nr.</b>	41510870
<b>Virksomhedstype</b>	ApS
<b>Pladser i alt</b>	45
<b>Målgrupper</b>	Sårbare unge med diagnoser som bl.a. skizofreni, autismspektrumforstyrrelser, angst, spiseforstyrrelse, selvskade og personlighedsforstyrrelser. Aldergruppe: 5-10 klasse.
<b>Ansatte i alt</b>	19 fastansatte og to faste vikarer

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
<b>Værdigrundlag</b>	<p>På Pilelygaard København tager vores børnesyn udgangspunkt i FNs børnekonvention.</p> <p>Vores børnesynet vægtlægger, at dét, netop at være barn, er en værdi i sig selv. Børnene har ret til at være børn, og de har ret til at udvikle sig forskelligt og i forskellige tempi. På Pilelygaard København kommer børnene netop, når de og deres omgivelser ikke har kunnet finde en vej sammen, der sikrede tilstrækkelig ro, støtte og trivsel til at barnet har opnået en god udvikling.</p> <p>Derfor skal børnene på Pilelygaard København kunne finde en plads i skolen med ro og tid til at udvikle trygge, tillidsskabende relationer til voksne. De gode relationer til personalet skal bruges til at sikre børnene en grundlæggende følelse af tryghed, samt omsorg og nærvær nok til, at de kan udvikle sig personligt, socialt og skolefagligt. Vi ser alle børn som kompetente, selvstændige individer, der både har behov for at blive mødt med positive forventninger, omsorg, udfordringer og ikke mindst tillid af vores personale.</p> <p>Det er det pædagogiske, undervisningsfaglige, psykologfaglige personale i samarbejde med ledelsen, der skal skabe de organisatoriske rammer og et læringsmiljø, der gør det muligt for børnene at opleve trivsel og fremgang.</p>

<p><b>Faglig metode og tilgang</b></p>	<p>På Pilelygaard København bygger behandlingstilgangen primært på kognitiv adfærdsterapi. Den terapeutiske og pædagogiske tilgang planlægges naturligvis til det enkelte barn, så der altid er fokus på barnets særlige udfordringer. Tilrettelæggelsen af behandlingen styres af Pilelygaard Københavns psykologer i tæt samarbejde med lærere og pædagoger og elevens familie. Vores overordnede syn på eleverne er, at de er kompetente individer, og at de selv ønsker en positiv udvikling. Mange har mistet deres drømme og forventninger på grund af mange nederlag, og derfor er det vores fornemste opgave at hjælpe eleverne til at få troen på sig selv, forandring og fremtiden tilbage.</p> <p>Der er naturligvis flere behandlingsmæssige elementer involveret i tilgangen til eleverne. Som nævnt er et stort fælles træk hos vores elever, at de ofte har oplevet ikke at slå til, at være et problem, at blive ekskluderet af fællesskabet og at tingene er uforanderlige. Ofte er eleverne blevet mødt med vrede og frustration fra omverdenen. Derfor mødes alle elever med en Low Arousal tilgang, hvor de altid bliver mødt roligt og venligt. De voksne lader sig ikke presse ind i den rolle, som eleven forventer (som udskældende voksen). Dette bryder med det mønster, de oftest er blevet mødt med, og starter en naturlig positiv forandring i elevens reaktioner i relationerne.</p> <p>Eleverne har ofte været igennem lange forløb, hvor de har fået en oplevelse af ikke selv at have indflydelse eller kontrol over hændelserne i deres liv. Derfor er et andet meget vigtigt fokus at skabe en ramme, hvor eleven igen får en oplevelse af kontrol over sit eget liv. Denne oplevelse af kontrol over eget liv skabes via en kombination af, at Pilelygaard hele tiden har fokus på at skabe succesoplevelser for eleven, møde eleven med anerkendelse, samt ligeværdig respekt og fokus på elevens livskompetencer. Endvidere er det afgørende for al deltagelse, at elevernes indflydelse er tydelig for dem selv, det kan være i de konkrete aktiviteter, det kan være i klassens organisering af det daglige liv, men det er også via inddragelse i udarbejdelse af behandlingsplaner og valg af metoder, naturligvis i den udstrækning den enkelte elev formår at deltage.</p> <p>Et meget vigtigt element der gennemsyrrer hele denne tilgang, er kontinuerlig gradueret eksponering og adfærdseksperimenter. Her vil eleven forsigtigt blive eksponeret for de ting, som eleven er bekymret for eller ikke tror er muligt. Vi bruger altid belønning, og aldrig straf, i forbindelse med motivationsskabelsen hos eleverne. Samtidig taler skolens psykologer med alle eleverne, hvor de arbejder med deres kognitive forestillinger og understøtter den behandling, der foregår i miljøet. Psykologerne har også kontakten og samtalerne med forældrene, så forældrene kan støtte op omkring tilgangen til barnet og hele tiden er medinddraget i behandlingen.</p>
<p><b>Andet?</b></p>	<p>Pilelygaard Københavns skolevægringsenhed Pitstop Pilely er nært tilknyttet afdeling City.</p>

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført:	14. marts 2023
Faktuel høring:	12. april 2023
Dato for endelig rapport:	18. april 2023

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<p><b>Dokumenter</b></p>	<p>Elevrådsreferat, Beredskabsplan til forebyggelse af vold, Beredskabsplan til forebyggelse af utilsigtet hændelser CV for ledelsen Liste over samarbejdspartnere. Oversigt over elev fravær Skriv vedr. skolens familiebehandling</p>



	<p>Oversigt over elever, der er/eller i gang med at blive tilbagesluset.                      Personalemødereferater                      Oversigt over kompetenceudvikling                      Elev relateret materiale                      Oversigt over sygefravær                      Oversigt over elever                      Oversigt over medarbejdere, ledere, medarbejder med specialfunktion samt psykologer.                      Retningslinjer i forhold til magtanvendelser.</p>
<b>Observation</b>	I fællesrummet og i undervisning.
<b>Interview og samtale</b>	Elever, ledelse, medarbejder (psykolog, lærer og pædagog).
<b>Andet</b>	Spørgeskemaundersøgelsen med elevernes forældre.

## Konklusion fra tilsynsbesøget

### Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsynet har foretaget anmeldt tilsynsbesøg på Dagbehandlingsskolen Pilelygaard City den 14. marts 2023. Socialtilsynets bedømmelser og vurderinger tager udgangspunkt i socialtilsynets kvalitetsmodel, tilpasset Københavns Kommunes kravspecifikationer, og særlige ønsker til dagbehandlingstilbud.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget foretaget interview af ledelsen, behandlingsansvarlige psykologer, lærer og pædagoger samt elever fra skolen. I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet foretaget egne observationer af en klasseundervisning og pause i et af fællesområderne. Derudover har socialtilsynet fået rundvisning på begge skolens arealer af en elev. Socialtilsynet har endvidere modtaget en mængde skriftligt materiale, som ligeledes indgår i den samlede triangulering af data.

Pilelygaard tilbyder dagbehandling til elever i alderen 11- 16 år med vanskeligheder indenfor autisme og angst i kombination med andre sårbarheder, herunder selvskade og spiseforstyrrelser. Skolen arbejder målrettet med at gøre eleverne undervisningsparate, samtidig med at skolen understøtter elevernes trivsel og udvikling med henblik på, at eleverne på sigt afslutter folkeskolens afgangsprøve og/eller støttes i at kunne indgå i et mindre indgribende tilbud. Det er socialtilsynets vurdering, at Pilelygaards metoder og indsatser, der omfatter; kognitiv adfærdsterapi, low arousal og familiebehandling understøtter elevernes faglige, sociale og personlige udvikling.

Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at Pilelygaards behandlingsarbejde tilrettelægges med udgangspunkt i behandlingsplanerne. Behandlingsplanerne er udarbejdet med udgangspunkt i visiterende myndigheds handleplan. Det er socialtilsynets vurdering, at Pilelygaard løbende inddrager eleverne og deres forældre i hverdagen i skolen såvel som i evaluering og justering af elevernes behandlingsmål.

Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at Pilelygaard arbejder med udgangspunkt i de forskellige faser indslusning, stabilisering og udslusning i deres indsatser samt med skalering fra 1-10 i behandlingsplanerne. Det er socialtilsynets vurdering, at Pilelygaard tilrettelægger de fornødne indsatser således, at de understøtter elevernes skolegang såvel som mentale og psykiske sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at skolens ledelse har relevante kompetencer i forhold til drift og udvikling af skolen. Det er socialtilsynets vurdering, at skolens medarbejdere besidder relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og skolens formål. Behandlingen på skolen varetages overordnet af uddannede pædagoger, lærere og psykologer. Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen sammen med medarbejderne understøtter den behandlingsmæssige indsats i henhold til eleverne, og dermed bidrage til den høje faglige kvalitet på Pilelygaard.

Det er socialtilsynets vurdering, at skolens har et lav sygefravær, men en personalegennemstrømning, der ligger en anelse højere end sammenlignelige arbejdspladser.

Endelig vurderer socialtilsynet, at skolens fysiske rammer og faciliteter overordnet imødekommer elevernes behov og skolens formål, idet beliggenheden og indretningen giver mulighed for, at eleverne dels kan skærmes, når de har det svært og dels at rammerne kan understøtte fællesundervisningen og forskellige sociale aktiviteter. Dog er skolens ene skoleareal ikke færdigetableret, hvorfor det er vanskeligt at foretage en egentlig bedømmelse på tidspunktet for tilsynsbesøget, men socialtilsynet er betrygget i at skolen også her ville kunne imødekomme elevernes behov og formålet med skolen. Skolens fysiske rammer tilgodeser på nuværende tidspunkt ikke større fysisk aktivitet inde såvel som udendørs, da der ikke er nogen gård eller legeplads tilknyttet skolen. Skolen anvender istedet faciliteter i København f.eks. DGI-byen til idræt samt boldbaner bag Israels plads m.m.

### Opmærksomhedspunkter



**Opfølgning på opmærksomhedspunkter fra seneste tilsynsbesøg**

Ikke aktuelt, da det er skolens første tilsynsbesøg fra socialtilsynet.

**Udviklingspunkter**



## Tema 1



### Uddannelse og skole

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at eleverne i videst muligt omfang inkluderes i skole og uddannelse. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte elever og under hensyn til elevernes behov og forudsætninger stimulerer elevernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole og uddannelse, herunder at tilbuddet understøtter, at eleverne får en god skolegang socialt og fagligt. Det er derfor væsentligt, at indsatsen tager udgangspunkt i de pædagogiske- behandlingsmæssige mål der er for de enkelte elever.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Pilelygaard City i meget høj grad understøtter elevernes inkludering i skole og uddannelse, hvor skolen i samarbejde med forældre, visiterende kommune og eksterne aktører understøtter eleverne i at nå deres individuelle opstillede behandlingsmål.

Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at skolens indsats tilrettelægges med udgangspunkt i den enkelte elevs behov og udfordringer, hvor eleven støttes i forhold til de barrierer og vanskeligheder, der gør det vanskeligt at indgå i et traditionelt skoletilbud. Skolen har i sit arbejde med eleverne fokus på både det sociale og det faglige i deres individuelt tilrettelagt undervisning og behandling.

Det fremgår, at to tredjedele af eleverne har et stabilt fremmøde. Skolen arbejder med belønningssystemer, som har til formål at styrke elevens motivation for at komme i skole og deltage i undervisningen.

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter eleverne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og fortsatte uddannelse, gennem en individuelt tilrettelagt behandlingsindsats*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriterium bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med leder og medarbejder. Derudover er der lagt vægt på fremsendt elevorienteret materiale. Endvidere er der lagt vægt på udsagn fra spørgeskemaundersøgelsen med forældre.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at elevernes vanskeligheder og diagnoser tydelige og systematisk fremgår i behandlingsplanerne. Ligeledes vægter socialtilsynet, at de opstillede mål i behandlingsplanerne, knytter sig til de udfordringer den enkelte elev har, i forhold til at udnytte sit fulde potentiale med henblik på skolegang og fortsatte uddannelse. Flere af eleverne er beskrevet med udfordringer i forhold til deres selvforståelse og sociale færdigheder, hvorfor indsatserne har fokus på, at støtte eleverne i at håndtere svære følelser samt at understøtte elevernes sociale færdigheder ved at træne deres sociale kompetencer.

I de behandlingsplaner som socialtilsynet har fået tilsendt fremgår det, at eleverne har et stabilt fremmøde.

Det fremgår af oversigten over elevernes fravær, at ca. en tredjedel af eleverne, har et højere fravær. De resterende elever har i mindre grad fravær og antages derfor at følge undervisningen.

Det fremgår endvidere af de fremsendte behandlingsplaner, at eleverne har et stabilt fremmøde. Der er ca. 5 elever der har et reduceret skema. Et reduceret skema er altid afklaret med myndighed forud. For de elever, der har reduceret skema gælder at flere af dem er nyindskrevet på skolen, og derfor er i gang med en indslusning.

Ledelsen oplyser, at de har deres eget skoleværingstilbud, som er et tilbud til de elever der har svært ved at komme i skole. Der er ikke tale om et undervisningstilbud, men et tilbud, hvor der over en periode bygges en bro mellem skole og elev.





Det fremgår af det tilsendte materiale, at tilbuddet i samarbejde med eleven anvender belønningssystemer, hvor eleven selv kan være med til at vælge den endelige belønning.

Ledelsen oplyser, at belønningssystemer er et individuelt tilrettelagt system for den enkelte elev i forhold til hvad der giver mening for den enkelte. Belønningssystemer bliver etableret i et samarbejde med den enkelte elev, da det ligeledes skal give mening for denne. Ledelsen oplyser videre, at der arbejdes time for time, hvor eleven optjener en arbejdsduo. Hvis f.eks. der arbejdes med fremmøde og eleven kommer to timer for sent, så kan eleven stadig godt få belønning for de resterende timer. Ledelsen oplyser, at en belønning fx også kan være at få Lego, lavet negle mv. Belønningen er afstemt med eleven og elevens forældre.

En forælder oplyser i spørgeskemaundersøgelsen, at dennes barn ved indskrivning på Pilelygaard havde en svær skolegang bag sig og samtidig havde været i skolevægering over længere tid. På Pilelygaard kommer eleven nu i skole hver dag, og giver for første gang udtryk for gerne at ville i skole. Forælderen beskriver hvordan Pilelygaards tro på barnet har støttet denne positive udvikling.

<b>Bedømmelse af kriteriet</b>	5
--------------------------------	---

## Kriterium 2

*Tilbuddet inddrager elevens forældre og relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at behandlingsmålene for elevernes skolegang opnås*

### Bedømmelse af kriterium

Kriterium bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejderne samt fremsendt elevorienteret materiale, herunder den kommunale handleplan samt behandlingsplan. Derudover er der lagt vægt på oversigten over skolens eksterne samarbejdspartnere. Endvidere er der lagt vægt på udsagn fra spørgeskemaundersøgelse med forældre.

Medarbejderne oplyser, at de har en tæt kontakt til forældrene. Hvis det drejer sig om hverdags praktiske ting er det pædagogerne forældrene ringer til. De kan også ringe eller skrive til klassetelefonen. Drejer henvendelsen sig om mere følelsesbetonet ting ringer de til den psykolog, de er blevet tildelt, som i gennemsnittet har to samtaler om måneden med forældrene, også flere ved behov.

Det fremgår af spørgeskemaundersøgelsen, at 80 % af forældrene i høj eller meget høj grad oplever at samarbejdet med skolen lever op til deres forventninger. Hvor de resterende 20 % lægger sig i mellem grad, hvilket dækker over nogle skift, der har været i personalegruppen, grundet at skolen er nyetableret. Forældrene giver ligeledes udtryk for at der blive lyttet til dem og at medarbejderne er tilgængelige, opsøgende og udviser en faglig relevant forståelse. En forælder oplyser, hvordan denne oplever at medarbejderne gør mere en deres formelle forpligtelse for at barnet lykkes. En anden forælder oplyser, hvordan medarbejderne tilrettelægger undervisningen ud fra den enkelte elevs behov.

Det fremgår af en behandlingsplan, hvordan en forælder tilbydes opfølgende samtaler og telefonisk kontakt ved behov. Det beskrives her, at formålet med denne indsats er at opretholde et godt samarbejde mellem skole og hjemmet, for at skolen og forældre sammen kan undgå efterreaktioner i hjemmet.

I en anden behandlingsplan fremgår det, hvordan der er oprettet et samarbejde mellem kommunens psykolog og skolepsykolog, for at skabe en tættere opfølgning med elevens udfordringer både i og udenfor skolen.

Af oversigten over skolens samarbejdspartnere fremgår det, at skolen samarbejder med en række eksterne samarbejdspartnere for at opnå en helheds forståelse af barnet og familien, for at kvalitetssikre behandlingsarbejdet og bidrage til en samlet udvikling. Skolen samarbejder bl.a. med elevernes kommuner, UU- København, psykiatrien, OPUS YOUNG, Korsager folkeskole, Brobyggerne, idrætsprojektet, PLAY, Elevernes tidligere skoler og U-turn m.m.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på den fremsendte dokumentation, hvoraf det ses at der er en sammenhæng mellem de mål visiterende kommune har opstillet i handleplanerne og de behandlingsplaner og journalnotater, skolen har fremsendt.



<b>Bedømmelse af kriteriet</b>	5
--------------------------------	---



## Tema 2



### Selvstændighed og relationer

*Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at eleverne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at eleverne opnår de sociale kompetencer, som der er relevante for at indgå i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsatser og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejle sig i tilbuddets aktiviteter, personalets adfærd samt faglige tilgange og metoder, at tilbuddet inddrager det omkringliggende lokal- og civilsamfund i indsatserne.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Pilelygaard City i meget høj grad støtter eleverne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Skolen understøtter eleverne i at opnå sociale kompetencer, ved at støtte og guide den enkelte elev i det sociale fællesskab på skolen såvel som udenfor skolen. Skolen arbejder målrettet med elevernes behandlingsplaner, hvor der opstilles og beskrives individuelle mål og pædagogiske indsatser, der skal understøtte den enkelte elev i at opnå sine behandlingsmål. Behandlingsmålene vedrører generelt elevernes selvstændighed og troen herpå såvel som sociale kompetencer og deltagelse i sociale sammenhænge.

Endelig understøtter skolen eleverne i at indgå i aktiviteter i det omkringliggende lokal- og civilsamfund, hvor eleverne hver torsdag laver sociale aktiviteter, der oftest foregår udenfor skolens matrikel.

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 1

*Tilbuddet understøtter elevernes selvstændighed og selvhjulpenhed med udgangspunkt i elevernes behandlingsplaner*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriterium bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på interview med medarbejderne samt de fremsendte behandlingsplaner. Endvidere er der lagt vægt på udsagn fra spørgeskemaundersøgelsen med forældre.

Medarbejderne oplyser i forhold til elevernes selvstændighed, at flere af eleverne, til frokost, selv laver deres egen mad, hvor medarbejderne støtter og hjælper undervejs, nogle gange stater de helt fra bunden. Nogle elever tager også med medarbejderne ud og handle, hvor de selv kan være med til at vælge, hvilken mad der skal købes. Dette understøttes af samtaler med eleverne, der har samme beskrivelser omkring frokosten.

Endvidere oplyser medarbejderne at de ligeledes arbejder med de unges færden i den offentlige trafik, hvor de sammen med den unge tager offentlig transport og på den måde træner den unge til selvstændigt at kunne komme i skole. Medarbejderne oplyser videre, at mange af de elever, der kommer til skolen, har et narrativ om at de ikke kan noget, hvor det bliver medarbejdernes opgave, at støtte eleverne i at opnå succesfulde historier op dem selv og bygge et positivt narrativ op om den enkelte.

En af forældrene oplyser i spørgeskemaet, at dennes barn gradvist er blevet mere selvstændig efter denne er startet på skolen, ligeledes har barnet opnået en større tro på egne evner.

I samtlige fremsendte behandlingsplaner fremgår det, at der er fokus på elevernes selvstændighed og selvhjulpenhed. F.eks. er der et større fokus på at give eleverne redskaber til at håndtere svære følelser og understøtte elevernes anvendelse af disse.



Det fremgår bl.a. af en behandlingsplan, at en elev har vanskeligt ved selv at regulere sine følelser, hvor der er fokus på at medarbejderne støtter og hjælper eleven med dette, ved at være opmærksomme på elevens behov for pauser, når medarbejderne kan se at eleven udtrættes guider de eleven til pause. Ligeledes har medarbejderne fokus på at støtte eleven i forhold til selv at kunne identificere sine behov og handle herefter.

**Bedømmelse af kriteriet**

5

**Kriterium 2**

*Tilbuddets indsatser understøtter og styrker elevernes sociale kompetencer i forhold til at etablere og opretholde netværk og i forhold til at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, herunder fritidsaktiviteter, venskaber og fritidsjob i overensstemmelse med elevens behandlingsplan*

**Bedømmelse af kriterium**

Kriterium bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejderne og eleverne. Ligeledes er der lagt vægt på udsagn fra spørgeskemaundersøgelsen med forældre samt det fremsendte elevorienteret materiale.

Det fremgår af de tilsendte behandlingsplaner, at der ligeledes er fokus på udvikling af elevernes sociale kompetencer og deltagelse i sociale aktiviteter. I en behandlingsplan fremgår det bl.a. hvordan medarbejderne har fokus på at støtte og hjælpe en elev i det sociale samspil på skolen, ved at igangsætte aktiviteter, som eleven kan lide, i fællesrummet med de andre elever. I en anden behandlingsrapport fremgår det, hvordan skoleders hund anvendes som et socialt mødepunkt for en elev, hvor eleven har mulighed for at tale med de andre elever.

Forældrene oplyser i spørgeskemaundersøgelsen, hvordan deres børn indgår i det sociale samspil på skolen og nu deltager i aktiviteter på skolen. En forælder beskriver, hvordan vedkommendes barn har spejlet den gode stemning, der er på skolen, og oplever en glæde ved at deltage i fællesskabet. En anden forælder beskriver, hvordan vedkommendes barn er blevet tiltagende mere social.

En elev oplyser ved tilsynsbesøget, at denne har fået venskaber på skolen som denne også ses med efter skoletid. Andre elever socialtilsynet taler med oplyser, at de ikke har venskaber på skolen. En elev oplyser, at denne har svært ved at finde venskaber i klassen, da denne ikke føler at der er nogen af de andre elever vedkommende passer sammen med. Eleverne oplyser, at de ikke går til fritidsinteresser, da de på nuværende tidspunkt har nok i at gå i skole.

Medarbejderne oplyser, at de på skolen har fokus på at lave aktiviteter, der er voksenstyret, men er på elevernes præmisser, hvor de sørger for at skabe struktureret aktiviteter og sætte noget fælles i gang. Ofte indtænker de det fælles tredje. Medarbejderne oplyser hvordan de anvender en gåtur som en aktivitet, da man her ikke behøver at have øjenkontakt, hvorfor det er en god øve bane i forhold til det sociale.

På skolen forsøger medarbejderne også at tænke elever i andre klasser ind, hvis der er en elev der ikke har fællesskab med nogen i sin klasse kunne det være en idé at se på elever i de andre klasser. Hvis eleverne på tværs af klasserne viser interesse for hinanden har medarbejderne fokus på at understøtte denne interesse. Medarbejderne oplyser, at eleverne har mulighed for at blive efter skole til kl. 16 hver dag. Om torsdagen har de som noget nyt skemalagt planlagte aktiviteter i fællesskab med eleverne f.eks. en tur på Ripleys" believe it or not" museum samt cafetur, wellness dag m.m.

Socialtilsynet hæfter sig ved nogle af de unges udtalelser om venskaber, men lægger ikke yderligere vægt på dette i bedømmelsen, da socialtilsynet oplever at skolen har fokus på og arbejder med disse elevers sociale og relationelle kompetencer.

**Bedømmelse af kriteriet**

5



### Tema 3



#### Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med dagbehandlingsindsatsen og indsatsen i familien, og at tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter elevernes trivsel og udvikling. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med eleverne og forældrene er sat for de enkelte elevers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

#### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Pilelygaard City har en tydelig beskrevet målgruppe af elever i alderen 11-16 år med vanskeligheder indenfor autisme og angst i kombination med andre sårbarheder, herunder selvskade og spiseforstyrrelser m.m. Skolen arbejder målrettet på at gøre eleverne undervisningsparate, og understøtter løbende elevernes trivsel og udvikling med henblik på, at de kan indgå kontinuerligt i undervisningen.

I vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet benytter relevante faglige tilgange og metoder såsom kognitiv adfærdsterapi, lov arousal og familiebehandling. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at elever og forældre oplever effekten af medarbejdernes faglige indsatser idet eleverne ved tilsynsbesøget udtrykker, at de føler sig forstået og samtidig oplever en udvikling ved at gå på skolen og det samme går sig gældende for forældrene, der ligeledes beskriver i spørgeskemaet, hvordan medarbejderne hele tiden forsøger at tilpasse og justere indsatsen i forhold til den enkelte elev.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at skolen arbejder systematisk med behandlingsplanerne, der tager udgangspunkt i handleplanen fra visiterende myndighed, og at tilbuddet løbende er i dialog med både forældre og myndighed i forbindelse med opfølgning og justering af behandlingsmålene og indsatsen.

Socialtilsynet har vurderet, at behandlingsplanerne indeholder beskrivelser af skolens indsatser og er således velegnet i forhold til at afdække positive effekter af indsatserne og til at afdække områder, hvor indsatserne kan justeres.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at skolen arbejder systematisk med indsatser i familierne. Indsatserne er individuelle tilrettelagt i forhold til den enkelte elev og dennes familier. Skolen er i gang med at etablere forældremøder, hvor forældrene har mulighed for at indgå i et netværk med andre forældre på skolen.

#### Udviklingspunkter

#### Kriterium 1

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og de individuelle behandlingsindsatser der skal understøtte elevens udvikling i de forskellige faser, hvor der arbejdes med indslusning, stabilisering og udslusning*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriterium bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på oplysninger fra medarbejdere (psykolog, lærer og pædagog) samt de fremsendte behandlingsplaner. Endvidere er der lagt vægt på informationer fra skolens hjemmeside.

Det fremgår af skolens hjemmeside, at skolens målgruppe er elever mellem ca. 11 og 16 år. Skolens målgruppe har ofte autisme, angst, skoleværgering eller andre sårbarheder. Endvidere kan de have en lang række forskellige vanskeligheder. Ligeledes fremgår det, at skolens behandlingstilgang primært bygger på kognitiv adfærdsterapi,

men også low arousal, som også nævnes i medarbejderinterviewet. Derudover har skolen et fokus på at skabe en ramme, hvor eleverne får en oplevelse af at have kontrol over eget liv, ved at møde eleverne med anerkendelse og ligeværdig respekt og bidrage til succesoplevelser for eleven.

Medarbejderne oplyser i interviewet, at de på skolen har elever, der kan være selvskadende, have angst eller have spiseforstyrrelse. På skolen har de et stort fokus på at skabe succes for eleverne. Medarbejderne beskriver, hvordan eleverne pludselig kan få nok og gå deres vej, hvor det er vigtigt at medarbejderne går med ud og forsøger at få dem med tilbage, så eleven ikke oplever det som et nederlag, men ser det som en succes, hvor de kom igennem dagen.

Medarbejderne oplyser, at tilgangen til eleverne handler om, at mærke den enkelte på dagen og møde dem, hvor de er, nogle elever har behov for ro, andre har behov for at komme af med noget for at finde ro. Medarbejderne prøver at afspejle der, hvor eleven er, hvor de taler med eleven om det der fylder. Eleverne har behov for at blive set og mødt med omsorg og rolige rammer, men samtidig også at eksponerer dem i forhold til samfundet.

I forhold til indslusning, møder medarbejderne eleverne hvor de er. Det kan være at medarbejderne starter hjemme i elevens hjem, hvor de taler samme og danner en relation. Medarbejderne oplyser, at relationen er afgørende for hvor langt de når med eleven, og derfor et vigtigt element i indslusningsfasen.

I stabiliseringsfasen handler det om at sætte nogle mål sammen med eleven, som eleven er med inde over. Det skan give mening for den enkelte elev, hvor medarbejderne hele tiden skal sørge for at have eleven med i processen. Medarbejderne oplyser, at alle elever har en motivation, det gælder bare om at finde den frem og så arbejde henimod den. Det kunne f.eks. være et ønske om efterskole, hvor der arbejdes henimod dette.

I udslysningsfasen arbejdes der sammen med eleven på at øge stabiliteten, vurdere om eleven er klar samtidig med at man taler med dem om, hvad det kræver for at komme henimod deres mål. Det kan f.eks. være, at det kræver at eleven kommer op om morgenen, hvor der så arbejdes med dette. Ligeledes oplyser medarbejderne, at det også handler om at klæde forældrene på i forhold til, hvordan de bedst støtter deres barn, når denne skal videre til noget andet efter Pilelygaard.

Socialtilsynet lægger vægt på, at det tydeligt fremgår af elevernes behandlingsplan, hvilken fase den enkelte elev er i og samtidig stemmer den aktuelle fase overens med den beskrevet behandlingsmæssige indsats. Ligeledes fremgår det tydeligt, af skaleringen 1-10 i behandlingsrapporterne, hvor langt den enkelte elev er fra at nå sit behandlingsmål.

Socialtilsynet har således i bedømmelsen lagt vægt på, at skolen anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og de individuelle tilrettelagte behandlingsindsatser

**Bedømmelse af kriteriet**

5

*Kriterium 2*

*Tilbuddet sikrer, at der er sammenhæng mellem handleplan, behandlingsplan og statusvurderinger for eleverne samt indsatsen i familien. Tilbuddet følger, i samarbejde med visiterende myndighed, løbende op på indsatserne og elevens udvikling med henblik på at justere mål og behandlingsindsatser*

**Bedømmelse af kriteriet**

Kriterium bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på interview med medarbejderne. Derudover har socialtilsynet lagt vægt på de fremsendte behandlingsplaner og kommunale handleplan. Ligeledes lægges der vægt på udsagn fra spørgeskemaundersøgelsen med forældre.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at skolen i meget høj grad sikrer, at der er sammenhæng mellem handleplan, behandlingsplan og journalnotater for eleven og familien, idet skolens koncept omkring behandlingsplaner er systematisk og bruges som et dynamisk redskab i behandlingsindsatserne. Det ses at de behandlingsmål, der fremgår af behandlingsplanerne tager udgangspunkt i de mål, der fremgår af den kommunale handleplan.

Medarbejderne oplyser, at det er skolens psykologer, der udarbejder behandlingsplanerne, men at det foregår i et tæt samarbejde med lærer og pædagoger. Det er ligeledes psykologerne der sammen med ledelsen deltager i møderne med forvaltningen, da de har den største indsigt i familien.



Socialtilsynet har således i bedømmelsen lagt vægt på, at skolen sikre at der er en sammenhæng mellem handleplan og behandlingsplan, samt de indsatser der gør sig gældende i familien. Det er socialtilsynets vurdering, at skolen i samarbejde med visiterende myndighed følger op på de behandlingsmål og indsatser, der er angivet i behandlingsplanerne, med henblik på en eventuel justering.

**Bedømmelse af kriteriet**

5

**Kriterium 3**

*Tilbuddet arbejder systematisk med individuelle indsatser i familien med udgangspunkt i målene fra behandlingsplanen*

**Bedømmelse af kriterium**

Kriterium bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med ledelsen, den fremsendte elevorienteret dokumentation samt udsagn fra forældre i spørgeskemaundersøgelsen.

Af spørgeskemaundersøgelsen fremgår det, at 60 % af de forældre, der har besvaret spørgeskemaet, benytter sig af familiebehandlingen på skolen.

Ledelsen oplyser ved tilsynsbesøget, at eleverne og forældrene i gennemsnit hver har to samtaler om måneden med en fast psykolog på skolen, men at der selvfølgelig dækkes, hvis der er et større behov. I starten er det mindst en gang om ugen.

I de fremsendte behandlingsplaner ses det, at der kontinuerligt opstilles mål for forældre og tilrettelægges en indsats for familien, hvor formålet med indsatsen ligeledes fremgår. Endvidere ses det, at der i samtlige behandlingsplaner er angivet, hvor ofte der er kontakt til forældrene.

Ledelsen oplyser endvidere, at de på skolen er i gang med at etablere forældremøder i grupper, hvor forældrene kan møde andre forældre på skolen.

Socialtilsynet lægger således vægt på, at skolen arbejder med individuelle indsatser i familien, hvor der skrues op og ned for familiebehandling, alt efter behovet.

**Bedømmelse af kriteriet**

5





#### Tema 4

##### Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten i indsatsen, at tilbuddet understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer elevernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer medinddragelse samt selv- og medbestemmelse for eleverne og deres forældre vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.*

*Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.*

*Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

#### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Pilelygaard understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Skolen har fokus på, at alle elever får noget at spise i løbet af dagen, og har generelt fokus på at eleverne tilbydes en varierede sund kost.

Ligeledes er det socialtilsynets vurderingen, at skolen har en respektfuld og anerkendende tilgang til eleverne med fokus på at inddrage eleverne og deres forældre i hverdagen, i tilbuddet såvel som indsatserne i behandlingsplanen.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at skolen har fokus på at holde viden omkring magtanvendelser opdatere, hvor de løbende har kurser omkring dette, selvom der ikke har forekommet magtanvendelser på tilbuddet. Ligeledes har socialtilsynet vurderet, at skolens relationsbaseret tilgang er med til at forebygge at der forekommer magtanvendelser på skolen.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at skolen har et stort fokus på at forebygge og håndtere vold og overgreb på skolen. Dette gøres dels gennem synlige og tilgængelige medarbejder, der fører opsyn og arbejder pædagogisk med eleverne, og dels gennem et beredskab, der skal understøtte medarbejderne i at håndtere, hvis en elev udsættes for vold og overgreb.

#### Udviklingspunkter

#### Kriterium 1

*Tilbuddet understøtter elevernes og forældrenes medinddragelse og indflydelse både i forhold til individuelle mål og indsatser, samt i forhold til hverdagen i tilbuddet*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriterium bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med ledelsen samt referater fra elevrådsmøder og udsagn fra forældre i spørgeskemaundersøgelsen.

Det fremgår af de tilsendte referater fra elevrådsmøderne, at der bliver reageret på elevernes ønsker og behov. Nogle af elevernes ønsker, kan skolen af gode grunde ikke indfri, mens andre ønsker bliver indfriet, hvilket bidrager til en understøttelse af elevernes medinddragelse og indflydelse på deres hverdag i skolen. F.eks. har eleverne



givet udtryk for at de gerne ville have flere spil til rådighed i skolen, hvor medarbejdere og ledelse er gået i dialog med eleverne og bedt dem gå tilbage til deres klasse og lave en liste over, hvilke spil de godt kunne tænke sig.

Ledelsen oplyser ligeledes, at eleverne på nuværende tidspunkt inddrages i indretningen på skolens nye areal på Kattesundet, hvor 9.klassernes klasseværelse befinder sig. Ligeledes er eleverne med til at indrette deres egen plads i klasseværelserne.

Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøget, hvordan eleverne har indrettet deres egne pladser med plakater og tegninger m.m.

Ledelsen oplyser, at når de taler om hvorvidt der skal etableres et belønningssystem for eleven, så har de altid forældrene med i beslutningen, da det er dem der kender eleven bedst og samtidig kan understøtte den indsats, der leveres i skolen.

Forældrene oplyser, at der bliver sendt et ugebrev til dem med information, hvilket socialtilsynet ser som en god måde at informere og inddrage forældrene i skolens hverdag. En forælder oplyser, hvordan dennes barn i en periode kom i en dårlig trivsel, hvor skolen inddrogede forældrene og de sammen fik tilpasset indsatsen i forhold til eleven, der efterfølgende igen kom i trivsel.

Socialtilsynet har således i bedømmelsen lagt vægt på at skolen inddrager elever og forældre i den grad det er muligt.

<b>Bedømmelse af kriteriet</b>	5
--------------------------------	---

<b>Kriterium 2</b>	<i>Eleverne trives i tilbuddet og oplever sig hørt, respekteret og anerkendt</i>
--------------------	--

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--

Kriterium bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på interview med eleverne samt på den tilsendte dokumentation. Derudover har socialtilsynet læg vægt på udsagn fra forældre i spørgeskemaundersøgelsen.

Eleverne oplyser at de trives på skolen, de oplever sig mødt med forståelse og venlighed af medarbejderne. En af eleverne oplyser således ” *de lytter til en. Har man en dårlig dag, prøver de ægte på at man får det bedre*”

En forælder oplyser, ” *man kan mærke at personalet er glad for børnene, og at børnene ikke er til besvær*”.

Det fremgår af de tilsendte referater fra elevrådsmøderne, at eleverne i forbindelse med elevrådsmøderne bliver hørt, respekteret og anerkendt i forhold til deres ønsker og ideer for skolen.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på både eleverne og forældrenes udtalelser samt egne observationer ved tilsynsbesøget. Socialtilsynet observerede, hvordan eleverne overordnet blev hørt, anerkendt og respekteret. F.eks. under en undervisningslektion kom en elev tilbage i klassen efter en gåtur, det var tydeligt at mærke at eleven ikke var tryk ved socialtilsynets tilstedeværelse, hvor lærer støttede eleven i at give udtryk for sit behov, som var at forlade klasselokalet.

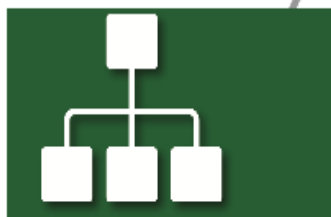
<b>Bedømmelse af kriteriet</b>	5
--------------------------------	---

<b>Kriterium 3</b>	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for elevernes fysiske og mentale sundhed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriterium bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejderne (psykologer, lærer og pædagoger) samt de fremsendte behandlingsplaner.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på at skolen tilbyder en indsats, der bidrager til at støtte elevernes trivsel, herunder både mentalt og fysisk. Skolen råder over tre interne psykologer, der bistår med rådgivning, vejledning og dermed understøtter elevernes mentale velbefindende.</p> <p>Det fremgår af de fremsendte behandlingsplaner, at der under den terapeutiske indsats, er fokus på at bidrage til en bedre følelsesmæssige trivsel for den enkelte elev.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der i forbindelse med frokost er et fokus på, at det skal være en varierede og sund kost. Endvidere er der fokus på, at alle elever får noget at spise. Ligeledes oplyser medarbejderne at de går ture med eleverne en til to gange om ugen. Derudover har de idræt, hvor de tager i DGI byen, spille bordtennis eller spiller noget bold på boldbanerne bag Israels plads.</p>	
<b>Bedømmelse af kriteriet</b>	5

<b>Kriterium 4</b>	<i>Tilbuddet har, i sin faglige og metodiske tilgang, fokus på at forebygge og håndtere magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser. Tilbuddet formår endvidere at dokumentere og følge op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriterium bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på interview med ledelsen samt den fremsendte dokumentation.</p> <p>Det fremgår af den fremsendte dokumentation, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan i forhold til forebyggelse af utilsigtede hændelser på skolen.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de ikke har magtanvendelser på skolen, da det er de mere indadreagerende elever de har på skolen. Dog vil skolen forsat have magtanvendelseskurser hvert halve år, selvom der ikke forekommer magtanvendelser på skolen. Ledelsen oplyser, at det er vigtigt, at de fortsat har fokus på dette og få bragt viden om dette emne ud til hele medarbejdergruppen i tilfælde af at det skulle ske. Ledelsen oplyser, at de skal have en pædagogisk dag, hvor medarbejderne fysisk skal prøve at lave en magtanvendelse og modtage en magtanvendelse af hinanden.</p> <p>Selvom skolen ikke har magtanvendelser, og derfor ikke har mulighed for at dokumentere og følge op på disse er det socialtilsynets overbevisning, at hvis de havde så ville de følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af disse. Socialtilsynet lægger således i bedømmelsen vægt på skolens fokus på at holde sig opdateret på viden og læring om magtanvendelser. Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at skolens relationsbaseret tilgang er med til at forebygge at der ikke forekommer magtanvendelser og utilsigtede hændelser på skolen, hvilket bedømmelsen afspejler.</p>	
<b>Bedømmelse af kriteriet</b>	5



<b>Kriterium 5</b>	<i>Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriterium bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på interview med medarbejderne samt den fremsendte dokumentation.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de for at forebygge vold og overgreb hele tiden er synlige og tilgængelige samt har øje på eleverne, og hvem de er sammen med. Medarbejderne oplyser videre, at de har en god normering, der gør at der altid er en medarbejder tæt på, således at mulige konflikter ikke når at udvikle sig. Ligeledes oplyser medarbejderne at de på skolen har en beredskabsplan, hvis der skulle ske et overgreb, som alle medarbejderne på skolen kender til.</p> <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at skolen har fokus på at forebygge vold og overgreb og har ligeledes en beredskabsplan til forebyggelse af vold og overgreb.</p>	
<b>Bedømmelse af kriteriet</b>	5



## Tema 5

### Organisation og ledelse

*Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Pilelygaard City råder over en kompetent ledelse, der driver skolen fagligt forsvarligt og sætter rammene for skolens strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse. Tilbuddets ledelse er hensigtsmæssig og tværfagligt organiseret med en overordnet ledelse, der består af en tilbudsleder/chefpsykolog og en skoleleder, der fagligt bidrager til at kvalificere indsatserne på skolen.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at ledelsen har ansat kompetente medarbejdere, der repræsenterer en række relevante faggrupper, herunder pædagog, psykolog og lærer, der alle bidrager til at styrke tilbuddets samlede faglige indsats.

Derudover har socialtilsynet vurderet, at medarbejderne er tilgængelige, hvilket bidrager til at eleverne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere, der har indsigt i deres individuelle behandlingsmål og de opstillede pædagogiske indsatser.

Medarbejderne indgår i intern faglig sparring og supervision med skolens interne psykologer. Skoleleder modtager ligeledes intern supervision af tilbudsleder/chefpsykolog. Tilbudsleder/chefpsykolog modtager ligesom skolens tre psykologer ekstern supervision.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at skolen har et lav sygefravær, men en personalegennemstrømning, der ligger en anelse højere end sammenlignelige arbejdspladser, hvilket i højere grad afspejler at skolen er nyetableret end kvaliteten af skolen.

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 1

*Tilbuddets organisering og indsatser afspejler, at ledelsen har relevante og faglige kompetencer i forhold til at sikre en systematisk tværfaglig indsats*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriterium bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på interview af ledelsen og medarbejderne (psykolog, lærer og pædagoger) samt den fremsendte dokumentation, herunder ledelsens CV.

Det fremgår, af oversigten over skolens ansatte, at skolens ledelse består af en tilbudsleder/chefpsykolog, skoleleder og souschef. Den overordnet ledelse udgør tilbudsleder/chefpsykolog og skoleleder. Af fremsendte CV'er på ledelsen fremgår det at tilbudsleder/chefpsykolog er uddannet psykolog med certificering i ledelse og har flere års erfaring med ledelse i dagbehandlingsskoleregi og ligeledes erfaring med skolens målgruppe. Skoleleder har en uddannelsesbaggrund indenfor det samfundsvidenskabelige med en overbygning i folkesundhedsvidenskab. Derudover har skoleleder flere års erfaring i ledelse i dagbehandlingsskoleregi og ligeledes erfaring med skolens målgruppe.

Ledelsen oplyser, at tilbudsleder/chefpsykolog er personaleleder for tilbuddet psykolog. Derudover står tilbudsleder for udviklingen af skolen og for skolens visitation. Skoleleder er personaleleder for lærer og pædagoger, og står for driften af skolen. De er gode til at sparrer med hinanden i dagligdagen. Der er skolens souschef, der står for skolens daglige drift i forhold til planlægning af dagen samt sygemeldinger m.m. Souschef er uddannet



folkeskolelærere, og kan tage over på undervisningen, hvis der skulle mangle en lærer. Aktuelt er det angivet i medarbejderoversigten, at souschef indgår som en del af teamet i en af klasserne.

Skolen er organiseret således, at der er tre psykologer til rådighed på skolen. Endvidere er skolens undervisning organiseret med en pædagog og en lærer i hvert klasselokale, således at det er muligt at gå fra, hvis en elev har behov for at trække sig fra undervisningen.

Medarbejderne oplyser, at ledelsen er lydhør og gode til at tage imod de forslag som medarbejderne kommer med. Hvis medarbejdergruppen har behov for noget oplever de, at de altid kan gå til ledelsen.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at skolen er organiseret med en tværfaglig ledelse med mange års erfaring i ledelse og i skolens målgruppe, hvilket sikrer en relevant og systematisk tværfaglig indsats på skolen.

**Bedømmelse af kriteriet**

5

**Kriterium 2**

*Tilbuddet benytter sig af faglig sparring og ekstern supervision. Ledelsen sikrer, at medarbejdernes opdaterede viden og kompetencer implementeres i behandlingsindsatserne*

**Bedømmelse af kriterium**

Kriterium bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på interview med ledelsen og medarbejdere (psykologer, pædagoger og lærer) samt fremsendt oversigt over supervision.

Ledelsen oplyser endvidere, at skolens psykologer superviserer skolens lærer og pædagoger. Ledelsen oplyser, at medarbejderne selv efterspørger supervisor med kendskab til eleverne. Ledelsen oplyser, at medarbejderne hellere vil tale med en psykolog fra skolen end en udefra, der ikke har det samme kendskab til målgruppens særlige problemstillinger og behov og som kender indsatserne.

Medarbejderne oplyser, at de har sagssupervision en gang om ugen. Supervisionen bærer præg af at de fleste medarbejdere er relativt nye, særligt psykologerne. Medarbejderne oplyser, at de som gruppe er i gang med at finde ud af hvad der er behov for i medarbejdergruppen.

Af oversigten over supervision fremgår det, at skolens tre psykologer modtager intern supervision af skolens tilbudsleder/chefpsykolog. Derudover er der ugentlige psykologmøder mellem skolens tre psykologer, skoleleder, og tilbudsleder/chefpsykolog, hvor behandlingsarbejdet og skolerammen koordineres og afstemmes i praksis. Ligeledes har skolens tre psykologer ekstern supervision ved en autoriseret psykolog, der har en baggrund fra dagbehandlingsområdet.

Skoleleder superviseres af skolens tilbudsleder/chefpsykolog. Tilbudsleder/ chefpsykolog superviseres en gang om ugen af chefpsykologer fra de andre Pilelygaard afdelinger. Derudover deltager tilbudsleder/chefpsykolog i direktionmøder hver 3. måned med andre dagbehandlingsaktører, hvilket bidrager til en bredere strukturel forståelse for dagbehandlingsområdet i København.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at skolen i nogen grad benytter sig af ekstern supervision, da skolens psykologer modtager ekstern supervision. Det oplyses dog, at den resterende medarbejdergruppe ikke modtager supervision. Ligeledes er det på nuværende tidspunkt, da skolen er nyoprettet, vanskeligt, at vurdere om hvorvidt skolens opdaterede viden og kompetencer implementeres i behandlingsindsatserne.

**Bedømmelse af kriteriet**

4

<b>Kriterium 3</b>	<i>Eleverne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale der har indsigt i deres individuelle behandlingsmål og de pædagogiske indsatser der er tilrettelagt for den enkelte elev.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriterium bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejdere samt socialtilsynets ergen observations ved tilsynsbesøget. Derudover er der lagt vægt på oversigten over ansatte på skolen.</p> <p>På nuværende tidspunkt er der ansat 15 fuldtidsansatte på skolen inklusiv 3 psykologer, en tilbudsleder/chefpsykolog, skoleleder og en souschef. Derudover er der 4 deltidsansatte tilknyttet skolen som tilsammen har ca. 27 timer. Dette betyder, at der ca. er 10 medarbejdere til rådighed til de 5 klasser skolen råder over, hvor der på tidspunktet for tilsynsbesøget er indskrevet 34 elever. Dog skal det nævnes, at souschef også indgår som underviser, hvilket hæver antallet af medarbejdere til 11. Dette giver en normering på ca. 1:3.</p> <p>Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget observerede, at medarbejderne i meget høj grad var tilstede på skolen. Det blev observeret i fællesrummet, at en elev sad sammen med en medarbejder og talte sammen. Derudover observerede socialtilsynet en medarbejder og en elev, der spillede et spil sammen. I klasseundervisningen, var der en lærer og en pædagog til stede til de 4 elever, der befandt sig i klasselokalet. Det blev således observeret, hvordan eleverne havde mulighed for kontakt til medarbejdere både i undervisningssituationer og i pauser. Socialtilsynet har ligeledes under tilsynsbesøget observerede medarbejdernes anerkendende og respektfuld tilgang til eleverne.</p> <p>I interview med medarbejderne fremgik det, at medarbejderne havde indsigt i de enkelte elevers udfordringer og behandlingsmål samt de pædagogiske indsatser, der er bygget op omkring den enkelte elev.</p>	
<b>Bedømmelse af kriteriet</b>	5

<b>Kriterium 4</b>	<i>Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriterium bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>Det fremgår af oversigten over skolens sygefravær, for indeværende skoleår, at sygefraværet ligger på 3,1 fraværsdag i gennemsnit pr. ansatte.</p> <p>Det fremgår, at der er fratrukket 3 medarbejdere i 2023. I 2023 er der ligeledes sket en opnormering i skolen, hvorfor der er ansat 8 nye medarbejdere, hvoraf tre af dem er psykologer. Personalegennemstrømningen på skolen er således på 15,8 %, hvilket ligger en anelse højere end sammenlignelige arbejdspladser, hvilket bedømmelsen afspejler.</p>	
<b>Bedømmelse af kriteriet</b>	4



## Tema 6



### Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring og viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt elevernes aktuelle behov. Kompetencerne skal afspejle sig både i forhold til de faste medarbejdere og de timeansatte medarbejdere.*

*Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen i meget høj grad er sammensat af medarbejdere med relevante kompetencer i form af uddannelse samt viden og erfaring med målgruppen og skolens indsatser.

I vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at størstedelen af medarbejderne, på skolen, har en baggrundsuddannelse som lærer, pædagog eller psykolog. Nogle er under uddannelse til lærer og andre har erfaring med dagbehandling eller anden relevant uddannelse.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at skolen er nyetableret og den samlede medarbejdergruppe er således også en ny gruppe, hvorfor skolen aktuelt har fokus på at skabe nogle kursusdage, hvor alle medarbejdere er tilstede, og hvor der er fokus på arbejdet på skolen, skolens målgruppe, diagnoser, vanskeligheder og ligeledes skolens faglige tilgange og metoder.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejdernes kompetencer og viden om de enkelte elevers udfordringer og særlige behov i meget høj grad fremgik af deres samspil med eleverne i de forskellige kontekster, som socialtilsynet observerede ved tilsynsbesøget.

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 1

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddet sikrer løbende systematisk opkvalificering af medarbejderne konkret i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder.*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriterium bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på interview med ledelsen og medarbejderne samt den fremsendte oversigt over kompetenceudvikling og oversigt over medarbejderne.

Det fremgår, at der på skolen er 19 ansatte, heraf 5 lærer og 4 pædagoger og 3 psykologer og tilbudsleder/ chefpsykolog samt skoleleder og en souschef, der er uddannet lærer, og ligeledes dækker ind som lærer i klasseværelserne. Derudover er der 2 lærerstuderende og 2 med funktion som pædagogiske medarbejdere. Den ene har en bachelor i audiologopædi, og den anden har flere års relevant erfaring med tilbudstype og målgruppe. Derudover har samtlige medarbejdere tidligere erfaring med målgruppen og indsatsen på skolen.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af samtaler med både ledelse og medarbejderne, at skolen råder over medarbejdere, med relevante kompetencer og erfaringer med målgruppen samt viden om målgruppens særlige behov. Samtidig er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har et solidt kendskab til skolens faglige tilgange og metoder.

Ledelsen oplyser, at da skolen er nyetableret har fokus været på en løbende indføring i basis dagbehandlingsarbejdet med introduktion til målgruppen diagnoser og skolens metoder samt introduktion til skolens behandlingstilgang. Dette for specifikt, at kunne sikre medarbejderkompetencer på skolen og samtidig sikre at de værdier skolen bygger på italesættes og omsættes til praksis.

Skolen har derudover haft fokus på ordblindhed og diagnoseudvikling, da det har været en stigning i elever der har disse problematikker. Skolen skal i år have en pædagogisk dag i foråret og to eksterne kursus i efteråret omhandlende vold i hjemmet og digitale krænkelser samt magtanvendelse.

**Bedømmelse af kriteriet**

5

## Kriterium 2

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med eleverne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer*

### Bedømmelse af kriterium

Kriterium bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med eleverne samt socialtilsynets egne observationer af samspillet mellem medarbejderne og elever i en pause samt i en undervisning i klassen.

Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget, i elevernes pause samt i klasseundervisning, at eleverne blev mødt af medarbejdere, med faglige og sociale forventninger, der havde et konkret elevkendskab. Samspillet fremstod tilpasset den enkelte elevs alderstrin, faglige niveau og aktuelle ressourcer.

I forbindelse med observation af en engelskundervisning, blev det observerede hvordan medarbejderne indgik i dialog med eleverne. Eleverne havde fået en opgave udleveret som de skulle løse på computeren. Efterfølgende skulle eleverne fremlægge det de havde skrevet, nogle af eleverne havde mod på det og blev opfordret til det og andre ønskede ikke dette, hvilket blev respekteret. Det var således tydeligt for socialtilsynet, at lærer og pædagog havde et godt kendskab til de enkelte elever, hvor de vidste hvilke elever, der godt kunne bruge lidt motivation og et lille let "skub" og hvilke elever, der ikke aktuelt ville profitere af at blive opfordret til dette.

I forbindelse med pausen, observerede socialtilsynet, hvordan medarbejderne støttede eleverne i at være til stede i pausen og lave noget som den enkelte godt kunne lide. Eleverne virkede trygge og tillidsfulde i kontakten til medarbejderne.

Socialtilsynet har således i bedømmelsen lagt vægt på, at samspillet mellem medarbejdere og elever i meget høj grad afspejlede, at skolens medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer.

**Bedømmelse af kriteriet**

5



Tema 7



Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, som ramme om elevernes skolegang og behandlingstilbud. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser elevernes interesser og behov for at sikre elevernes trivsel, behov for afskærmning, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at indgå i sociale aktiviteter.*

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet har i vurderingen af skolens fysiske rammer lagt vægt på, at skolens rammer imødekommer elevernes behov og formålet med skolen. Det er socialtilsynets vurdering, at skolens fysiske rammer er velegnede og hensigtsmæssige og understøtter indsatsens formål samt elevernes udvikling og trivsel.

Pilelygaard er beliggende i indre by på Vestergade og Kattesundet. Skolen havde ved tilsynsbesøget ikke et egentlig rum til fysiske aktivitet, men havde flere tomme rum på Kattesundet, der ikke fremstod færdig indrettet ved tilsynsbesøget. Skolen har ikke en skolegård eller legeplads tilknyttet men er tæt på grønne områder, indkøbsmuligheder, transport m.m.

Klasserummene giver mulighed for fællesundervisning, samtidig med at hver enkel elev har sin egen arbejdsplads, tilpasset den enkeltes behov og ønsker, hvor der ses plakater og billede ved elevernes pladser som eleverne selv har valgt.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at skolen er etableret i to ejendom, hvor eleverne er opdelt således at 9. classes eleverne opholder sig i en anden ejendom, men med mulighed for at kunne komme på besøg hos hinanden, da de ligger 100 meter fra hinanden. Undervisningslokalerne er indrettet med skærmede pladser til hver elev, samt mulighed for fælles undervisning. I begge ejendommen er der indrettet et eller flere fællesområde, hvor eleverne kan sidde alene eller sammen med andre.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at eleverne ved tilsynsbesøget fremstod trygge og hjemmevant i de fysiske rammer, hvilket socialtilsynet tillægger, at eleverne trives i skolens fysiske rammer.

**Udviklingspunkter**

**Kriterium 1**

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer elevernes særlige behov og tilbuddets formål. Indretningen afspejler at tilbuddet har en relevant viden om målgruppens behov for særlig indretning med mulighed for afskærmning, individuel og fælles undervisning, pauserum, aktivitetsrum og mulighed for fysisk aktivitet inde såvel som udendørs.*

**Bedømmelse af kriterium**

Kriterium bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på interview med elever og ledelsen samt socialtilsynets egne observationer ved tilsynsbesøget, i forbindelse med klasseundervisning samt pause, og i forbindelse med rundvisningen på skolen af elev.

Skolen råder over to etager i to forskellige ejendomme på Vestergade og Kattesundet, hvor skolens 9. klasser aktuelt opholder sig. Skolen er siden etablering blevet større, der er kommet flere elever til, hvorfor skolen er vokset ud af rammerne på Vestergade og dermed har måtte finde andre egnede fysiske rammer, hvor en etage i en ejendom

på Kattesundet er blevet inddraget. Skolen har for nyligt overtaget denne etage, som derfor ved tilsynsbesøget ikke fremstod færdige indrettet. Flere lokaler var tomme og køkkenet var i gang med at blive etableret. De fysiske rammer er derfor på tidspunktet, for tilsynsbesøget, svære at bedømme i forhold til om de imødekommer elevernes særlige behov og skolens formål.

På Vestergade ses det, at hver elev har sin egen arbejdsplads i klassen, afskærmet fra de andre elever. Derudover råder skolen over nogle mindre lokaler som kan anvendes, hvis eleverne har behov for at trække sig. Skolen tilbyder flere fællesrum, hvor der er sofagrupper, spil og fjernsyn, hvor det også er muligt at spille. Ved tilsynsbesøget ses der 5 elever i fællesrummet, der hver især har gang i noget sammen eller hver for sig eller sammen med en medarbejder.

Ledelsen oplyser, at skolen er en byskole, hvorfor der ikke er en skolegård eller legeplads tilknyttet. Skolen gør meget ud af at informere børn og forældre om dette ved visitationen, således at hvis børnene og forældrene har et ønske om dette, så er Pilelygaard City ikke den rette skole for dem. Skolen anvender i stedet parkerne i København til fysisk aktivitet, især om sommeren og går flere gange om ugen ture i området, eller handler ind med elever, da alting er i gåafstand.

Socialtilsynet lægger i bedømmelse vægt på, at skolens fysiske rammer overordnet fremstår velegnede til formålet, dog er det vanskeligt på nuværende tidspunkt, at bedømme de fysiske rammer på Kattesundet, da disse ikke fremstår færdigindrettet. Der ses ikke aktuelt mulighed for større fysisk aktivitet på skolens fysiske rammer.

Medarbejderne oplyser, at skolen benytter sig af andre faciliteter i København bl.a. i forbindelse med idræt, hvor skolen benytter sig af DGI-byen. Ligeledes tager skolen på ture rundt i København og bruger således København til fysisk aktivitet, hvor skolen bl.a. benytter boldbaner bag Israels plads.

Ved tilsynsbesøget observerer socialtilsynet, at nogle elever og medarbejdere går en tur i skolens pause. Ledelsen oplyser, at eleverne har efterspurgt flere ture ud af huset.

Bedømmelsen afspejler, at skolens fysiske rammer på Kattesundet endnu ikke står færdig indrettet. Ligeledes afspejler bedømmelsen, at der på nuværende tidspunkt ikke er mulighed for større fysisk aktivitet på skolen.

<b>Bedømmelse af kriteriet</b>	4
--------------------------------	---

## Kriterium 2

*Eleverne trives i de fysiske rammer*

### Bedømmelse af kriterium

Kriterium bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på interview med eleverne. Derudover lægger socialtilsynet vægt på egne observationer under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet har observeret eleverne i de fysiske rammer i undervisningen, i pausen samt ved rundvisning på skolen. Socialtilsynet har observeret, at eleverne fremstår trygge og begår sig hjemmevant i de fysiske rammer. En elev viste rundt og fortalte, hvordan eleverne bruger de fysiske rammer i forbindelse med undervisning i klasserne og i pauserne. Alle de elever socialtilsynet mødte ved tilsynsbesøget virkede trygge og hjemmevant i de fysiske rammer.

Det fremgår af elevrådsreferater, at eleverne også er kommet med ønsker i forhold til skolens indretning, hvilket er blevet imødekommet.

Eleven der viste rundt, viste også det ene af skolens to køkkener, hvor eleverne har mulighed for at lave mad selv eller sammen med en medarbejder. Eleverne udtrykker ved tilsynsbesøget, at de er glade for denne mulighed, da de derved kan få det at spise som de har lyst til.

<b>Bedømmelse af kriteriet</b>	5
--------------------------------	---